



## Ogólne Warunki Umowy 36minut

Niniejsze ogólne warunki umowy (dalej „OWU”) mają zastosowanie do umów zawieranych pomiędzy MKS Marzena Szczyplińska z siedzibą w Warszawie (03-580), ul. Szymona Askenazego 11/109, NIP: 5361557821, REGON: 364347322 (dalej „MKS”) a podmiotami (dalej „Członkowie Klubu”) korzystającymi z fitness klubu prowadzonego przez MKS pod nazwą 36minut z siedzibą w Warszawie (04-993), ul. Bysławska 82 (dalej „36minut” lub „Klub”). Status Członka Klubu przysługuje wyłącznie przez okres, w jakim podmiot korzysta z usług w 36minut.

### Podstawowe zasady korzystania z Klubu i zawierania umów

I. Do korzystania z usług w 36minut uprawnione są osoby, które ukończyły 12 rok życia:

- osoby które ukończyły 18 rok życia i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych mogą ćwiczyć bez dodatkowych zgód i nadzoru opiekuna
- osoby które ukończyły 15 rok życia mogą ćwiczyć za pisemną zgodą ustawowego opiekuna
- osoby które ukończyły 12 rok życia mogą ćwiczyć tylko pod bezpośrednim nadzorem ustawowego opiekuna.

II. Korzystanie z usług 36minut przez Członków Klubu odbywa się na podstawie:

- abonamentów (dalej „Abonament”);
- opłaty za jednorazowy wstęp do Klubu (dalej: „Wstęp jednorazowy”);
- zaproszenia indywidualnego (dalej: „Zaproszenie do Klubu”).

III. Korzystanie z Klubu odbywać się może w godzinach jego funkcjonowania, wskazanych na stronie Internetowej 36minut ([www.36minut.pl](http://www.36minut.pl)). MKS nie świadczy usług w Klubie w święta państwowe oraz kościelne. MKS zastrzega sobie prawo do zmiany godzin otwarcia Klubu lub do jego czasowego krótkotrwałego zamknięcia, które nie może być dłuższe niż 3 dni robocze.

IV. Prawa i obowiązki MKS oraz Członków Klubu regulują niniejsze Ogólne Warunki Umowy, regulamin klubu 36minut (dalej: „Regulamin”), regulamin promocji w klubie 36minut (dalej: „Regulamin promocji”), polityka prywatności klubu 36minut (dalej „Polityka prywatności”) oraz karta zgód (dalej „Zgody”). Członek Klubu zobowiązany jest do przestrzegania zasad, ujętych w tych dokumentach. OWU, Regulamin, Regulamin promocji i Polityka prywatności dostępne są w recepcji Klubu oraz na stronie Internetowej 36minut ([www.36minut.pl](http://www.36minut.pl)).

V. Przy pierwszej wizycie w Klubie, Członek Klubu przekazuje MKS ankietę (dalej „Ankieta”), w której zamieszcza swoje dane, niezbędne do realizacji umowy. Brak przekazania przez Członka Klubu wymaganych przez MKS danych może stanowić podstawę do odmowy wejścia do klubu.

### Abonamenty

I. W Klubie okresowo mogą być jednocześnie dostępne wszystkie Abonamenty wymienione w OWU lub ich dostępność może być ograniczona do kilku wybranych.

II. W Klubie mogą obowiązywać następujące rodzaje Abonamentów:

- MILON OPEN;**
  - Abonament krótkoterminowy MILON OPEN uprawnia do nieograniczonego ilościowo korzystania z Klubu w ciągu kolejnych 4 tygodni od daty aktywacji.
  - Abonament krótkoterminowy MILON OPEN uprawnia do korzystania z usług Klubu w godzinach jego otwarcia, które są podane na stronie Internetowej 36minut ([www.36minut.pl](http://www.36minut.pl)) oraz w recepcji Klubu.
  - Abonament krótkoterminowy MILON OPEN obejmuje trening w strefie 36minut w sali z systemem treningowym MILON.
  - Płatność za Abonament krótkoterminowy MILON OPEN realizowana jest w recepcji Klubu lub poprzez system Płatności elektronicznych „Przelew 24” i odbywa się z góry za cały okres jego obowiązywania. Wysokość opłaty określona jest w cenie Abonamentu.
- MILON NA WEJŚCIA;**
  - Abonament MILON NA WEJŚCIA uprawnia do korzystania z usług Klubu w godzinach jego otwarcia, które są podane na stronie Internetowej 36minut ([www.36minut.pl](http://www.36minut.pl)) oraz w recepcji Klubu.
  - Abonament MILON NA WEJŚCIA uprawnia do ograniczonego ilościowo korzystania z Klubu w czasie trwania umowy. Czas ten może być wydłużony w związku z promocjami oraz przysługującym zawieszeniem i zamrożeniem, a szczegółowe zasady tego przedłużenia opisuje regulamin stosowanej promocji oraz niniejsze OWU. Ilość wejść do wykorzystania w abonamencie MILON NA WEJŚCIA jest określona w nazwie tego Abonamentu.
  - Abonament MILON NA WEJŚCIA obejmuje trening w strefie 36minut w sali z systemem treningowym MILON.
  - W ramach Abonamentu MILON NA WEJŚCIA umowa na korzystanie z Klubu zawierana jest na czas określony, którego długość określa ta umowa. W pierwszym niepełnym miesiącu startowym wyliczana jest dodatkowa opłata dopełnieniowa (dalej „prorata” lub „rata 0”) proporcjonalna do ilości dni pozostałych do końca tego miesiąca a następnie umowa trwa przez kolejne miesiące. Łączny czas trwania umowy obejmuje zawsze ustaloną w umowie ilość pełnych miesięcy oraz dodatkowy miesiąc startowy wynikający z proraty lub raty 0.
  - Umowa w ramach Abonamentu MILON NA WEJŚCIA może zostać rozwiązana przez każdą ze stron w każdym czasie z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia liczonego od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie. Oświadczenie o wypowiedzeniu musi zostać złożone w formie pisemnej w Klubie na obowiązującym formularzu wypowiedzenia dostępnym w recepcji klubu.
  - MKS przysługuje prawo do zawieszenia świadczonych usług w ramach umowy ze skutkiem natychmiastowym (bez odrębnego wezwania) w przypadku zalegania przez Członka Klubu z opłatami na rzecz MKS. Zawieszenie świadczenia usług w tym trybie przez MKS nie zwalnia Członka Klubu z obowiązku uiszczenia zaległości. Ponadto w takim przypadku MKS uprawniona jest do dochodzenia odszkodowania za okres, przez który umowa trwała i nie została rozwiązana.



## Ogólne Warunki Umowy 36minut

7. Płatność za Abonament MILON NA WEJŚCIA realizowana jest w recepcji Klubu lub poprzez system płatności cyklicznych „Espago” lub poprzez system Płatności elektronicznych „Przelewy 24” i odbywa się w comiesięcznych cyklach, z góry za kolejny okres. Metody i terminy płatności oraz wysokości opłat są ustalone w Umowie.

8. Członkowie Klubu decydując się na realizowanie płatności za pomocą płatności cyklicznych "Espago" zobowiązani są do ustawienia stosownych limitów dziennych i miesięcznych dla swojej karty kredytowej / debetowej. Limity te powinny zostać ustawione dla transakcji korespondencyjnych i telefonicznych oraz dla transakcji internetowych, na poziomie gwarantującym możliwość pobrania wymaganej opłaty.

9. 36minut będzie informował Członka Klubu o zbliżającym się terminie zapłaty kolejnej transzy płatności z wyprzedzeniem, drogą e-mailową na adres podany przez Członka Klubu przy zawarciu umowy.

10. W razie opóźnienia w płatności po stronie Członka Klubu, 36minut będzie przypominał o przeterminowanej płatności drogą e-mailową na adres podany przez Członka Klubu przy zawarciu umowy.

c)

### **MILON eGOLD;**

1. Abonament MILON eGOLD uprawnia do korzystania z usług Klubu w godzinach jego otwarcia, które są podane na stronie Internetowej 36minut ([www.36minut.pl](http://www.36minut.pl)) oraz w recepcji Klubu.

2. Abonament MILON eGOLD uprawnia do nieograniczonego ilościowo korzystania z Klubu w ciągu kolejnych 4 tygodni od daty aktywacji. Abonament ten może być wydłużony w związku z promocjami oraz przysługującym zawieszeniem, a szczegółowe zasady tego przedłużenia opisuje regulamin stosowanej promocji oraz niniejsze OWU.

3. Abonament MILON eGOLD obejmuje trening w strefie 36minut w sali z systemem treningowym MILON.

4. Abonament MILON eGOLD w ostatnim dniu obowiązywania automatycznie przedłuża się o kolejny tygodniowy Abonament MILON eGOLD rozpoczynający się w dniu następnym po zakończeniu aktualnego Abonamentu MILON eGOLD.

5. Z Abonamentu MILON eGOLD Członek Klubu może zrezygnować w każdym czasie ze skutkiem na koniec aktualnego Abonamentu. W takim wypadku Abonament nie będzie się już przedłużał. Oświadczenie o rezygnacji musi zostać złożone w formie pisemnej w Klubie na obowiązującym formularzu rezygnacji dostępnym w recepcji klubu.

6. MKS przysługuje prawo do zawieszenia świadczonych usług w ramach Abonamentu ze skutkiem natychmiastowym (bez odrębnego wezwania) w przypadku zalegania przez Członka Klubu z opłatami na rzecz MKS. Zawieszenie świadczenia usług w tym trybie przez MKS nie zwalnia Członka Klubu z obowiązku uiszczenia zaległości. Ponadto w takim przypadku MKS uprawniona jest do dochodzenia odszkodowania za wszystkie obecne i kolejne Abonamenty MILON eGOLD, które trwały i automatycznie się przedłużyły do momentu rezygnacji.

7. Płatność za Abonament MILON eGOLD realizowana jest poprzez system płatności cyklicznych „Espago” i odbywa się w 4 tygodniowych cyklach, z góry za cały okres jego obowiązywania. Wysokość opłaty określona jest w cenie Abonamentu.

8. Członkowie Klubu decydując się na realizowanie płatności za pomocą płatności cyklicznych "Espago" zobowiązani są do ustawienia stosownych limitów dziennych i miesięcznych dla swojej karty kredytowej / debetowej. Limity te powinny zostać ustawione dla transakcji korespondencyjnych i telefonicznych oraz dla transakcji internetowych, na poziomie gwarantującym możliwość pobrania wymaganej opłaty.

9. W razie opóźnienia w płatności po stronie Członka Klubu, 36minut będzie przypominał o przeterminowanej płatności drogą e-mailową na adres podany przez Członka Klubu przy kupowaniu karnetu.

d)

### **MILON eSILVER;**

1. Abonament MILON eSILVER uprawnia do korzystania z usług Klubu od poniedziałku do piątku od godziny otwarcia do godziny 15.00 (lub do 12.00 w okresie, w którym w klubie jest przerwa techniczna pomiędzy 12.00 a 16.00) oraz w sobotę w godzinach otwarcia klubu, które są podane na stronie Internetowej 36minut ([www.36minut.pl](http://www.36minut.pl)) oraz w recepcji Klubu.

2. Abonament MILON eSILVER uprawnia do nieograniczonego ilościowo korzystania z Klubu w ciągu kolejnych 4 tygodni od daty aktywacji. Abonament ten może być wydłużony w związku z promocjami oraz przysługującym zawieszeniem, a szczegółowe zasady tego przedłużenia opisuje regulamin stosowanej promocji oraz niniejsze OWU.

3. Abonament MILON eSILVER obejmuje trening w strefie 36minut w sali z systemem treningowym MILON.

4. Abonament MILON eSILVER w ostatnim dniu obowiązywania automatycznie przedłuża się o kolejny tygodniowy Abonament MILON eSILVER rozpoczynający się w dniu następnym po zakończeniu aktualnego Abonamentu MILON eSILVER.

5. Z Abonamentu MILON eSILVER Członek Klubu może zrezygnować w każdym czasie ze skutkiem na koniec aktualnego Abonamentu. W takim wypadku Abonament nie będzie się już przedłużał. Oświadczenie o rezygnacji musi zostać złożone w formie pisemnej w Klubie na obowiązującym formularzu rezygnacji dostępnym w recepcji klubu.

6. MKS przysługuje prawo do zawieszenia świadczonych usług w ramach Abonamentu ze skutkiem natychmiastowym (bez odrębnego wezwania) w przypadku zalegania przez Członka Klubu z opłatami na rzecz MKS. Zawieszenie świadczenia usług w tym trybie przez MKS nie zwalnia Członka Klubu z obowiązku uiszczenia zaległości. Ponadto w takim przypadku MKS uprawniona jest do dochodzenia odszkodowania za wszystkie obecne i kolejne Abonamenty MILON eSILVER, które trwały i automatycznie się przedłużyły do momentu rezygnacji.

7. Płatność za Abonament MILON eSILVER realizowana jest poprzez system płatności cyklicznych „Espago” i odbywa się w 4 tygodniowych cyklach, z góry za cały okres jego obowiązywania. Wysokość opłaty określona jest w cenie Abonamentu.

8. Członkowie Klubu decydując się na realizowanie płatności za pomocą płatności cyklicznych "Espago" zobowiązani są do ustawienia stosownych limitów dziennych i miesięcznych dla swojej karty kredytowej / debetowej. Limity te powinny zostać ustawione dla transakcji korespondencyjnych i telefonicznych oraz dla transakcji internetowych, na poziomie gwarantującym możliwość pobrania wymaganej opłaty.

9. W razie opóźnienia w płatności po stronie Członka Klubu, 36minut będzie przypominał o przeterminowanej płatności drogą e-mailową na adres podany przez Członka Klubu przy kupowaniu karnetu.

e)

### **MILON eBRONZE;**

1. Abonament MILON eBRONZE uprawnia do korzystania z usług Klubu od poniedziałku do piątku od godziny 09.00 do godziny 12.00 oraz w sobotę w godzinach otwarcia klubu, które są podane na stronie Internetowej 36minut ([www.36minut.pl](http://www.36minut.pl)) oraz w recepcji Klubu.



## Ogólne Warunki Umowy 36minut

2. Abonament MILON eBRONZE uprawnia do nieograniczonego ilościowo korzystania z Klubu w ciągu kolejnych 4 tygodni od daty aktywacji. Abonament ten może być wydłużony w związku z promocjami oraz przysługującym zawieszeniem, a szczegółowe zasady tego przedłużenia opisuje regulamin stosowanej promocji oraz niniejsze OWU.

3. Abonament MILON eBRONZE obejmuje trening w strefie 36minut w sali z systemem treningowym MILON.

4. Abonament MILON eBRONZE w ostatnim dniu obowiązywania automatycznie przedłuża się o kolejny 4 tygodniowy Abonament MILON eBRONZE rozpoczynający się w dniu następnym po zakończeniu aktualnego Abonamentu MILON eBRONZE.

5. Z Abonamentu MILON eBRONZE Członek Klubu może zrezygnować w każdym czasie ze skutkiem na koniec aktualnego Abonamentu. W takim wypadku Abonament nie będzie się już przedłużał. Oświadczenie o rezygnacji musi zostać złożone w formie pisemnej w Klubie na obowiązującym formularzu rezygnacji dostępnym w recepcji klubu.

6. MKS przysługuje prawo do zawieszenia świadczonych usług w ramach Abonamentu ze skutkiem natychmiastowym (bez odrębnego wezwania) w przypadku zalegania przez Członka Klubu z opłatami na rzecz MKS. Zawieszenie świadczenia usług w tym trybie przez MKS nie zwalnia Członka Klubu z obowiązku uiszczenia zaległości. Ponadto w takim przypadku MKS uprawniona jest do dochodzenia odszkodowania za wszystkie obecne i kolejne Abonamenty MILON eBRONZE, które trwały i automatycznie się przedłużyły do momentu rezygnacji.

7. Płatność za Abonament MILON eBRONZE realizowana jest poprzez system płatności cyklicznych „Espago” i odbywa się w 4 tygodniowych cyklach, z góry za cały okres jego obowiązywania. Wysokość opłaty określona jest w cenie Abonamentu.

8. Członkowie Klubu decydując się na realizowanie płatności za pomocą płatności cyklicznych "Espago" zobowiązani są do ustawienia stosownych limitów dziennych i miesięcznych dla swojej karty kredytowej / debetowej. Limity te powinny zostać ustawione dla transakcji korespondencyjnych i telefonicznych oraz dla transakcji internetowych, na poziomie gwarantującym możliwość pobrania wymaganej opłaty.

9. W razie opóźnienia w płatności po stronie Członka Klubu, 36minut będzie przypominał o przeterminowanej płatności drogą e-mailową na adres podany przez Członka Klubu przy kupowaniu karnetu.

### f) **MILON GOLD;**

1. Abonament MILON GOLD uprawnia do korzystania z usług Klubu w godzinach jego otwarcia, które są podane na stronie Internetowej 36minut ([www.36minut.pl](http://www.36minut.pl)) oraz w recepcji Klubu.

2. Abonament MILON GOLD uprawnia do nieograniczonego ilościowo korzystania z Klubu w czasie trwania umowy zawartej w jego ramach. Czas ten może być wydłużony w związku z promocjami oraz przysługującym zawieszeniem i zamrożeniem, a szczegółowe zasady tego przedłużenia opisuje regulamin stosowanej promocji oraz niniejsze OWU.

3. Abonament MILON GOLD obejmuje trening w strefie 36minut w sali z systemem treningowym MILON.

4. W ramach Abonamentu MILON GOLD umowa na korzystanie z Klubu zawierana jest na czas określony, którego długość określa ta umowa. W pierwszym niepełnym miesiącu startowym wyliczana jest dodatkowa opłata dopełnieniowa (dalej „prorata” lub „rata 0”) proporcjonalna do ilości dni pozostałych do końca tego miesiąca a następnie umowa trwa przez kolejne miesiące. Łączny czas trwania umowy obejmuje zawsze ustaloną w umowie ilość pełnych miesięcy oraz dodatkowy miesiąc startowy wynikający z proraty lub raty 0.

5. Umowa w ramach Abonamentu MILON GOLD może zostać rozwiązana przez każdą ze stron w każdym czasie ze skutkiem na koniec aktualnego okresu Abonamentowego. W przypadku w którym umowę wypowiedział Członek Klubu, MKS pobiera opłatę w wysokości 50% należności, jaka uiszczona byłaby przez Członka Klubu, gdyby umowa trwała nadal. Opłata ta musi zostać zapłacona w dniu składania wypowiedzenia. Brak opłaty w tym terminie skutkuje nieważnością wypowiedzenia i dalszą kontynuacją umowy. Oświadczenie o wypowiedzeniu musi zostać złożone w formie pisemnej w Klubie na obowiązującym formularzu wypowiedzenia dostępnym w recepcji klubu.

6. MKS przysługuje prawo do zawieszenia świadczonych usług w ramach umowy ze skutkiem natychmiastowym (bez odrębnego wezwania) w przypadku zalegania przez Członka Klubu z opłatami na rzecz MKS. Zawieszenie świadczenia usług w tym trybie przez MKS nie zwalnia Członka Klubu z obowiązku uiszczenia zaległości. Ponadto w takim przypadku MKS uprawniona jest do dochodzenia odszkodowania za okres, przez który umowa trwała i nie została rozwiązana.

7. Płatność za Abonament MILON GOLD realizowana jest w recepcji Klubu lub poprzez system płatności cyklicznych „Espago” lub poprzez system Płatności elektronicznych „Przelewy 24” i odbywa się w comiesięcznych cyklach, z góry za kolejny okres. Metody i terminy płatności oraz wysokości opłat są ustalone w Umowie.

8. Członkowie Klubu decydując się na realizowanie płatności za pomocą płatności cyklicznych "Espago" zobowiązani są do ustawienia stosownych limitów dziennych i miesięcznych dla swojej karty kredytowej / debetowej. Limity te powinny zostać ustawione dla transakcji korespondencyjnych i telefonicznych oraz dla transakcji internetowych, na poziomie gwarantującym możliwość pobrania wymaganej opłaty.

9. 36minut będzie informował Członka Klubu o zbliżającym się terminie zapłaty kolejnej transzy płatności z wyprzedzeniem, drogą e-mailową na adres podany przez Członka Klubu przy zawarciu umowy.

10. W razie opóźnienia w płatności po stronie Członka Klubu, 36minut będzie przypominał o przeterminowanej płatności drogą e-mailową na adres podany przez Członka Klubu przy zawarciu umowy.

11. W ramach Abonamentu MILON GOLD możliwe jest przeniesienie praw i obowiązków Członka Klubu na osobę trzecią (dalej „cesja”). Jeśli cesjonariuszem jest inny Członek Klubu, to cesja jest nieodpłatna, o ile Członek Klubu ma aktywny inny Abonament lub nie minęło od daty jego zakończenia więcej niż 30 dni (dalej „Aktywny Członek Klubu”). W przypadku cesjonariuszy niebędących Członkami Klubu lub Aktywnymi Członkami Klubu pobierana jest opłata wpisowa lub opłata administracyjna, o ile nie jest ona zniesiona promocją.

### g) **MILON SILVER;**

1. Abonament MILON SILVER uprawnia do korzystania z usług Klubu od poniedziałku do piątku od godziny otwarcia do godziny 15.00 (lub do 12.00 w okresie, w którym w klubie jest przerwa techniczna pomiędzy 12.00 a 16.00) oraz w sobotę w godzinach otwarcia klubu, które są podane na stronie Internetowej 36minut ([www.36minut.pl](http://www.36minut.pl)) oraz w recepcji Klubu.

2. Abonament MILON SILVER uprawnia do nieograniczonego ilościowo korzystania z Klubu w czasie trwania umowy zawartej w jego ramach. Czas ten może być wydłużony w związku z promocjami oraz przysługującym zawieszeniem i zamrożeniem, a szczegółowe zasady tego przedłużenia opisuje regulamin stosowanej promocji oraz niniejsze OWU.

3. Abonament MILON SILVER obejmuje trening w strefie 36minut w sali z systemem treningowym MILON.



## **Ogólne Warunki Umowy 36minut**

4. W ramach Abonamentu MILON SILVER umowa na korzystanie z Klubu zawierana jest na czas określony, którego długość określa ta umowa. W pierwszym niepełnym miesiącu startowym wyliczana jest dodatkowa opłata dopełnieniowa (dalej „**prorata**” lub „**rata 0**”) proporcjonalna do ilości dni pozostałych do końca tego miesiąca a następnie umowa trwa przez kolejne miesiące. Łączny czas trwania umowy obejmuje zawsze ustaloną w umowie ilość pełnych miesięcy oraz dodatkowy miesiąc startowy wynikający z proraty lub raty 0.

5. Umowa w ramach Abonamentu MILON SILVER może zostać rozwiązana przez każdą ze stron w każdym czasie ze skutkiem na koniec aktualnego okresu Abonamentowego. W przypadku w którym umowę wypowiedzi Członek Klubu, MKS pobiera opłatę w wysokości 50% należności, jaka uiszczona byłaby przez Członka Klubu, gdyby umowa trwała nadal. Opłata ta musi zostać zapłacona w dniu składania wypowiedzenia. Brak opłaty w tym terminie skutkuje nieważnością wypowiedzenia i dalszą kontynuacją umowy. Oświadczenie o wypowiedzeniu musi zostać złożone w formie pisemnej w Klubie na obowiązującym formularzu wypowiedzenia dostępnym w recepcji klubu.

6. MKS przysługuje prawo do zawieszenia świadczonych usług w ramach umowy ze skutkiem natychmiastowym (bez odrębnego wezwania) w przypadku zalegania przez Członka Klubu z opłatami na rzecz MKS. Zawieszenie świadczenia usług w tym trybie przez MKS nie zwalnia Członka Klubu z obowiązku uiszczenia zaległości. Ponadto w takim przypadku MKS uprawniona jest do dochodzenia odszkodowania za okres, przez który umowa trwała i nie została rozwiązana.

7. Płatność za Abonament MILON SILVER realizowana jest w recepcji Klubu lub poprzez system płatności cyklicznych „Espago” lub poprzez system Płatności elektronicznych „Przelewy 24” i odbywa się w comiesięcznych cyklach, z góry za kolejny okres. Metody i terminy płatności oraz wysokości opłat są ustalone w Umowie.

8. Członkowie Klubu decydując się na realizowanie płatności za pomocą płatności cyklicznych "Espago" zobowiązani są do ustawienia stosownych limitów dziennych i miesięcznych dla swojej karty kredytowej / debetowej. Limity te powinny zostać ustawione dla transakcji korespondencyjnych i telefonicznych oraz dla transakcji internetowych, na poziomie gwarantującym możliwość pobrania wymaganej opłaty.

9. 36minut będzie informował Członka Klubu o zbliżającym się terminie zapłaty kolejnej transzy płatności z wyprzedzeniem, drogą e-mailową na adres podany przez Członka Klubu przy zawarciu umowy.

10. W razie opóźnienia w płatności po stronie Członka Klubu, 36minut będzie przypominał o przeterminowanej płatności drogą e-mailową na adres podany przez Członka Klubu przy zawarciu umowy.

11. W ramach Abonamentu MILON SILVER możliwe jest przeniesienie praw i obowiązków Członka Klubu na osobę trzecią (dalej „**cesja**”). Jeśli cesjonariuszem jest inny Członek Klubu, to cesja jest nieodpłatna, o ile Członek Klubu ma aktywny inny Abonament lub nie minęło od daty jego zakończenia więcej niż 30 dni (dalej „**Aktywny Członek Klubu**”) . W przypadku cesjonariuszy niebędących Członkami Klubu lub Aktywnymi Członkami Klubu pobierana jest opłata wpisowa lub opłata administracyjna, o ile nie jest ona zniesiona promocją.

### **h) MILON BRONZE;**

1. Abonament MILON BRONZE uprawnia do korzystania z usług Klubu od poniedziałku do piątku od godziny 09.00 do godziny 12.00 oraz w sobotę w godzinach otwarcia klubu, które są podane na stronie Internetowej 36minut ([www.36minut.pl](http://www.36minut.pl)) oraz w recepcji Klubu.

2. Abonament MILON BRONZE uprawnia do nieograniczonego ilościowo korzystania z Klubu w czasie trwania umowy zawartej w jego ramach. Czas ten może być wydłużony w związku z promocjami oraz przysługującym zawieszeniem i zamrożeniem, a szczegółowe zasady tego przedłużenia opisuje regulamin stosowanej promocji oraz niniejsze OWU.

3. Abonament MILON BRONZE obejmuje trening w strefie 36minut w sali z systemem treningowym MILON.

4. W ramach Abonamentu MILON BRONZE umowa na korzystanie z Klubu zawierana jest na czas określony, którego długość określa ta umowa. W pierwszym niepełnym miesiącu startowym wyliczana jest dodatkowa opłata dopełnieniowa (dalej „**prorata**” lub „**rata 0**”) proporcjonalna do ilości dni pozostałych do końca tego miesiąca a następnie umowa trwa przez kolejne miesiące. Łączny czas trwania umowy obejmuje zawsze ustaloną w umowie ilość pełnych miesięcy oraz dodatkowy miesiąc startowy wynikający z proraty lub raty 0.

5. Umowa w ramach Abonamentu MILON BRONZE może zostać rozwiązana przez każdą ze stron w każdym czasie ze skutkiem na koniec aktualnego okresu Abonamentowego. W przypadku w którym umowę wypowiedzi Członek Klubu, MKS pobiera opłatę w wysokości 50% należności, jaka uiszczona byłaby przez Członka Klubu, gdyby umowa trwała nadal. Opłata ta musi zostać zapłacona w dniu składania wypowiedzenia. Brak opłaty w tym terminie skutkuje nieważnością wypowiedzenia i dalszą kontynuacją umowy. Oświadczenie o wypowiedzeniu musi zostać złożone w formie pisemnej w Klubie na obowiązującym formularzu wypowiedzenia dostępnym w recepcji klubu.

6. MKS przysługuje prawo do zawieszenia świadczonych usług w ramach umowy ze skutkiem natychmiastowym (bez odrębnego wezwania) w przypadku zalegania przez Członka Klubu z opłatami na rzecz MKS. Zawieszenie świadczenia usług w tym trybie przez MKS nie zwalnia Członka Klubu z obowiązku uiszczenia zaległości. Ponadto w takim przypadku MKS uprawniona jest do dochodzenia odszkodowania za okres, przez który umowa trwała i nie została rozwiązana.

7. Płatność za Abonament MILON BRONZE realizowana jest w recepcji Klubu lub poprzez system płatności cyklicznych „Espago” lub poprzez system Płatności elektronicznych „Przelewy 24” i odbywa się w comiesięcznych cyklach, z góry za kolejny okres. Metody i terminy płatności oraz wysokości opłat są ustalone w Umowie.

8. Członkowie Klubu decydując się na realizowanie płatności za pomocą płatności cyklicznych "Espago" zobowiązani są do ustawienia stosownych limitów dziennych i miesięcznych dla swojej karty kredytowej / debetowej. Limity te powinny zostać ustawione dla transakcji korespondencyjnych i telefonicznych oraz dla transakcji internetowych, na poziomie gwarantującym możliwość pobrania wymaganej opłaty.

9. 36minut będzie informował Członka Klubu o zbliżającym się terminie zapłaty kolejnej transzy płatności z wyprzedzeniem, drogą e-mailową na adres podany przez Członka Klubu przy zawarciu umowy.

10. W razie opóźnienia w płatności po stronie Członka Klubu, 36minut będzie przypominał o przeterminowanej płatności drogą e-mailową na adres podany przez Członka Klubu przy zawarciu umowy.

11. W ramach Abonamentu MILON BRONZE możliwe jest przeniesienie praw i obowiązków Członka Klubu na osobę trzecią (dalej „**cesja**”). Jeśli cesjonariuszem jest inny Członek Klubu, to cesja jest nieodpłatna, o ile Członek Klubu ma aktywny inny Abonament lub nie minęło od daty jego zakończenia więcej niż 30 dni (dalej „**Aktywny Członek Klubu**”) . W przypadku cesjonariuszy



## **Ogólne Warunki Umowy 36minut**

niebędących Członkami Klubu lub Aktywnymi Członkami Klubu pobierana jest opłata wpisowa lub opłata administracyjna, o ile nie jest ona zniesiona promocją.

- i) **MILON PLATINIUM;**
1. Abonament MILON PLATINIUM uprawnia do korzystania z usług Klubu w godzinach jego otwarcia, które są podane na stronie Internetowej 36minut ([www.36minut.pl](http://www.36minut.pl)) oraz w recepcji Klubu.
  2. Abonament MILON PLATINIUM uprawnia do nieograniczonego ilościowo korzystania z Klubu w czasie trwania umowy zawartej w jego ramach. Czas ten może być wydłużony w związku z promocjami oraz przysługującym zawieszeniem i zamrożeniem, a szczegółowe zasady tego przedłużenia opisuje regulamin stosowanej promocji oraz niniejsze OWU.
  3. Abonament MILON PLATINIUM obejmuje trening w strefie 36minut w sali z systemem treningowym MILON.
  4. W ramach Abonamentu PLATINIUM umowa na korzystanie z Klubu zawierana jest na czas określony, którego długość określa ta umowa. W pierwszym niepełnym miesiącu startowym wyliczana jest dodatkowa opłata dopełnieniowa (dalej „prorata” lub „rata 0”) proporcjonalna do ilości dni pozostałych do końca tego miesiąca a następnie umowa trwa przez kolejne miesiące. Łączny czas trwania umowy obejmuje zawsze ustaloną w umowie ilość pełnych miesięcy oraz dodatkowy miesiąc startowy wynikający z proraty lub raty 0.
  5. Umowa w ramach Abonamentu MILON PLATINIUM może zostać rozwiązana przez każdą ze stron w każdym czasie z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia liczonego od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie. Oświadczenie o wypowiedzeniu musi zostać złożone w formie pisemnej w Klubie na obowiązującym formularzu wypowiedzenia dostępnym w recepcji klubu.
  6. MKS przysługuje prawo do zawieszenia świadczonych usług w ramach umowy ze skutkiem natychmiastowym (bez odrębnego wezwania) w przypadku zalegania przez Członka Klubu z opłatami na rzecz MKS. Zawieszenie świadczenia usług w tym trybie przez MKS nie zwalnia Członka Klubu z obowiązku uiszczenia zaległości. Ponadto w takim przypadku MKS uprawniona jest do dochodzenia odszkodowania za okres, przez który umowa trwała i nie została rozwiązana.
  7. Płatność za Abonament MILON PLATINIUM realizowana jest w recepcji Klubu lub poprzez system płatności cyklicznych „Espago” lub poprzez system Płatności elektronicznych „Przelewy 24” i odbywa się w comiesięcznych cyklach, z góry za kolejny okres. Metody i terminy płatności oraz wysokości opłat są ustalone w Umowie.
  8. Członkowie Klubu decydując się na realizowanie płatności za pomocą płatności cyklicznych "Espago" zobowiązani są do ustawienia stosownych limitów dziennych i miesięcznych dla swojej karty kredytowej / debetowej. Limity te powinny zostać ustawione dla transakcji korespondencyjnych i telefonicznych oraz dla transakcji internetowych, na poziomie gwarantującym możliwość pobrania wymaganej opłaty.
  9. 36minut będzie informował Członka Klubu o zbliżającym się terminie zapłaty kolejnej transzy płatności z wyprzedzeniem, drogą e-mailową na adres podany przez Członka Klubu przy zawarciu umowy.
  10. W razie opóźnienia w płatności po stronie Członka Klubu, 36minut będzie przypominał o przeterminowanej płatności drogą e-mailową na adres podany przez Członka Klubu przy zawarciu umowy.
- j) **MILON PREPAID;**
1. Abonament MILON PREPAID uprawnia do nieograniczonego ilościowo korzystania z Klubu w okresie jego ważności, który rozpoczyna się z dniem jego aktywacji.
  2. Ilość okresów na jakie jest ważny Abonament MILON PREPAID jest określona w nazwie tego Abonamentu. 1 okres trwa 1 miesiąc kalendarzowy.
  3. Abonament MILON PREPAID uprawnia do korzystania z usług Klubu w godzinach jego otwarcia, które są podane na stronie Internetowej 36minut ([www.36minut.pl](http://www.36minut.pl)) oraz w recepcji Klubu.
  4. Abonament MILON PREPAID obejmuje trening w strefie 36minut w sali z systemem treningowym MILON.
  5. Płatność za Abonament MILON PREPAID realizowana jest w recepcji Klubu lub poprzez system Płatności elektronicznych „Przelewy 24” i odbywa się z góry za cały okres jego obowiązywania. Wysokość opłaty określona jest w cenie Abonamentu.

II. Aktywacja każdego z Abonamentów następuje zgodnie z okresem jego rozpoczęcia.

III. Poza wyżej wymienionymi Abonamentami MKS uprawniona jest do wprowadzania do swej oferty innych, promocyjnych abonamentów. O ile zasady takiej promocji nie przewidują innych postanowień, do abonamentów promocyjnych odpowiednio stosuje się niniejsze OWU.

IV. Członkowie Klubu korzystający z usług 36minut na podstawie Abonamentu, wraz z zawarciem umowy otrzymują kartę członkowską Klubu, będącą nośnikiem Abonamentu. Członek Klubu zobowiązany jest do okazywania karty członkowskiej przy każdej wizycie w Klubie. Klub zastrzega sobie prawo do kontroli tożsamości osoby posługującej się kartą członkowską. Karta członkowska, którą legitymuje się osoba do tego nieupoważniona, może zostać zatrzymana przez pracownika Klubu. W przypadku utraty, zgubienia lub zniszczenia karty członkowskiej, osoba której kartę wydano, zobowiązana jest pokryć koszt wystawienia jej duplikatu. Koszt duplikatu karty członkowskiej wynosi 40 PLN (słownie: czterdzieści złotych).

### **Wstęp jednorazowy**

I. W ramach Wstępu jednorazowego Członek Klubu uprawniony jest do jednorazowego (pojedynczego) skorzystania z usług Klubu.

II. Wstęp jednorazowy obejmuje trening w strefie 36minut w sali z systemem treningowym MILON.

III. Członek Klubu, korzystający z Wstępu jednorazowego, uiszcza opłatę za wejście do Klubu w recepcji, przed przystąpieniem do korzystania z niego.

### **Zaproszenie do Klubu**

I. Zaproszenie do Klubu może być wręczone w formie papierowej z wydrukowanymi zasadami skorzystania z tego zaproszenia lub uzyskane w formie elektronicznej w wariantcie jednodniowym lub innym określonym promocją.





## **Ogólne Warunki Umowy 36minut**

II. Z Zaproszenia do Klubu w formie elektronicznej, skorzystać mogą wyłącznie osoby, które do tej pory nie posiadały statusu Członka Klubu w ogóle bądź posiadały go wcześniej, ale ich status Członka Klubu wygaś, w związku z zakończeniem ich Abonamentu, na co najmniej 12 miesięcy przed skorzystaniem z Zaproszenia do Klubu. Z Zaproszenia do Klubu w formie papierowej może skorzystać każdy Członek Klubu, na zasadach w nim określonych.

III. Zaproszenie do Klubu w formie elektronicznej w wariantcie jednodniowym uprawnia do jednorazowego (pojedynczego) skorzystania z usług Klubu.

IV. Zaproszenie do Klubu w formie elektronicznej w wariantcie promocyjnym uprawnia do skorzystania z usług Klubu w ilości wejść określonych w tej promocji.

V. Zaproszenie do Klubu obejmuje trening w strefie 36minut w sali z systemem treningowym MILON.

VI. Za skorzystanie z Zaproszenia do Klubu MKS nie pobiera opłaty.

### **Program FAIR PLAY**

I. W ramach Abonamentów GOLD, SILVER i BRONZE, MKS umożliwia skorzystanie z programu pod nazwą „FAIR PLAY”.

II. FAIR PLAY uprawnia do bezpłatnego rozwiązania przez Członka Klubu umowy na korzystanie z usług w 36minut w przypadku, gdy usługi te nie spełnią jego oczekiwań.

III. Oświadczenie o rezygnacji z Abonamentów GOLD, SILVER i BRONZE w ramach FAIR PLAY może być złożone w terminie do 30 dni od daty aktywacji tego Abonamentu.

IV. Członkowi Klubu, który rezygnuje z korzystania z usług w 36minut w ramach FAIR PLAY, anulowane są wszystkie kolejne wymagane opłaty. Natomiast wszystkie opłaty wymagane przed datą złożenia oświadczenia o rezygnacji, Członek Klubu musi uregulować najpóźniej w dniu składania oświadczenia. Umowa zostanie rozwiązana ze skutkiem na koniec aktualnie obowiązującego okresu abonamentowego z zastrzeżeniem, że wszystkie zaległe płatności Członka Klubu na rzecz MKS zostaną uregulowane przed tym terminem. Nieuregulowanie którejkolwiek z wymaganych płatności skutkuje odrzuceniem oświadczenia o rezygnacji i jest równoznaczne z brakiem możliwości skorzystania z programu FAIR PLAY.

V. Z programu FAIR PLAY może skorzystać tylko nowy Członek Klubu, który wcześniej nigdy nie posiadał innego abonamentu w Klubie.

### **Opłata wpisowa**

I. Każdy Członek Klubu przystępujący do korzystania z Klubu po raz pierwszy, zobowiązany jest do wniesienia opłaty wpisowej.

II. Opłata wpisowa ma charakter jednorazowy i nie podlega zwrotowi.

III. MKS uprawniony jest do tymczasowego obniżenia Opłaty wpisowej lub jej całkowitego zniesienia, w ramach oferowanych okresowo promocji. Członkom Klubu, którzy uiścili Opłatę wpisową w podstawowej wysokości, nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.

### **Opłata administracyjna**

I. Każdy Członek Klubu przystępujący do korzystania w Klubie z systemu treningowego MILON, zobowiązany jest do wniesienia opłaty administracyjnej.

II. Opłata administracyjna nie podlega zwrotowi. Opłata administracyjna ma charakter jednorazowy dla Członków Klubu posiadających nieprzerwanie od dnia wniesienia opłaty administracyjnej ważny i opłacony Abonament.

III. Członek Klubu przystępujący do korzystania w Klubie z systemu treningowego MILON po przerwie (powracający Członek Klubu), który nie miał aktywnego karnetu w czasie ostatnich 30 dni, zobowiązany jest do wniesienia opłaty administracyjnej.

III. MKS uprawniony jest do tymczasowego obniżenia Opłaty administracyjnej lub jej całkowitego zniesienia, w ramach oferowanych okresowo promocji. Członkom Klubu, którzy uiścili Opłatę administracyjną w podstawowej wysokości, nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.

### **Zawieszenie umowy**

I. Członek Klubu korzystający z usług Klubu na podstawie Abonamentu (z wyłączeniem Abonamentów krótkoterminowych) uprawniony jest do jego zawieszenia (zawieszenia umowy), pod warunkiem, że nie zalega z żadnymi opłatami na rzecz MKS.

II. Zgłoszenie zawieszenia Abonamentu można zrobić w formie pisemnej w recepcji Klubu lub e-mailem na adres 36minut\_w@message.com.pl.

III. Zawieszenie Abonamentów typu PLATINIUM, GOLD, SILVER, BRONZE i NA WEJŚCIA możliwe jest wielokrotnie w czasie umowy zawartej w ich ramach na łączną ilość dozwolonych dni zawieszenia określoną w Umowie, z tym, że minimalny czas pojedynczego zawieszenia nie może być krótszy niż 6 dni.



## **Ogólne Warunki Umowy 36minut**

IV. Zawieszenie Abonamentów typu PLATINIUM, GOLD, SILVER, BRONZE i NA WEJŚCIA musi być dokonane z jednodniowym wyprzedzeniem.

V. Zawieszenie Abonamentów typu eGOLD, eSILVER, eBRONZE i PREPAID możliwe jest jednokrotnie w czasie trwania aktualnego Abonamentu z tym, że minimalny czas zawieszenia nie może być krótszy niż 6 dni i dłuższy niż ilość dozwolonych dni zawieszenia określona w umowie.

VI. Za okres zawieszenia Abonamentu MKS nie pobiera dodatkowych opłat.

VII. Zawieszenie Abonamentów typu PLATINIUM, GOLD, SILVER, BRONZE i NA WEJŚCIA skutkuje automatycznym przedłużeniem umowy o okres odpowiadający czasowi zawieszenia Abonamentu.

VIII. Zawieszenie Abonamentów typu PLATINIUM, GOLD, SILVER, BRONZE i NA WEJŚCIA nie zmienia harmonogramu płatności a okres zawieszony jest dodawany na koniec umowy.

IX. Zawieszenie Abonamentów typu eGOLD, eSILVER, eBRONZE i PREPAID przedłuża aktualny Abonament.

### **Zamrożenie pełnego okresu Abonamentowego**

I. Członek Klubu korzystający z usług Klubu na podstawie Abonamentu PLATINIUM, GOLD, SILVER, BRONZE lub NA WEJŚCIA uprawniony jest do zamrożenia pełnych okresów Abonamentowych (zamrożenie Abonamentu).

II. Zamrożenie Abonamentu możliwe jest wielokrotnie na łączną ilość 12 Abonamentów z tym, że zawsze dotyczy pełnych okresów Abonamentowych i musi być zlecone najpóźniej na jeden dzień przed rozpoczęciem zamrażanego okresu.

III. Za okres zamrożenia Abonamentu MKS pobiera od Członka Klubu dodatkową opłatę za każdy zamrażany okres. Wysokość opłaty jest określona w umowie

IV. Zamrożenie Abonamentu skutkuje automatycznym przedłużeniem umowy o ilość okresów odpowiadających ilości zamrożonych Abonamentów.

V. Zamrożenie zmienia harmonogram płatności, w taki sposób, że w miejsce dotychczasowych opłat dotyczących zamrażanych właśnie Abonamentów wstawiane są opłaty za zamrożenie, natomiast opłaty za Abonamenty zamrażane są przenoszone na koniec umowy z jednoczesnym jej przedłużeniem o ilość zamrażanych okresów Abonamentowych.

### **Tryb postępowania reklamacyjnego**

I. Członek Klubu może składać do MKS reklamacje dotyczące świadczenia usług oraz świadczenia usług drogą elektroniczną. Można dokonać tego osobiście w recepcji Klubu 36minut, listownie na adres Klubu lub przesyłając wiadomość e-mail na adres: 36minut\_w@message.com.pl

II. W zgłoszeniu Członek Klubu powinien wskazać swoje imię i nazwisko, dane kontaktowe (numer telefonu, adres do korespondencji, adres e-mail), numer karty członkowskiej (o ile ją posiada), a także zwięźle przedstawić opis zaistniałej sytuacji.

III. MKS zastrzega sobie prawo do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni.

### **Postanowienia końcowe**

I. MKS zastrzega sobie prawo do zmiany OWU w uzasadnionych przypadkach.

II. MKS zastrzega sobie prawo zgłaszania do firmy Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej SA z siedzibą we Wrocławiu (51-214) przy ul. Danuty Siedzikówny 12 ewentualnych zaległości w płatnościach Członka Klubu na rzecz MKS, w celu wpisania zadłużenia do rejestru dłużników i w celu ewentualnej windykacji należności.

III. O zmianach OWU MKS informuje Członka Klubu drogą elektroniczną na podany przez niego adres e-mail oraz poprzez wywieszenie zmian na głównej tablicy ogłoszeń w klubie.

IV. Integralną częścią umowy z Członkiem Klubu, poza OWU, jest także Regulamin, Regulamin promocji, Polityka prywatności oraz Zgody. Aktualna treść OWU, Regulaminu, Regulaminu promocji oraz Polityki prywatności dostępna jest w recepcji Klubu oraz na stronie Internetowej 36minut ([www.36minut.pl](http://www.36minut.pl)).

V. 36minut nie ponosi odpowiedzialności za niestosowanie się przez Członka Klubu do postanowień OWU oraz Regulaminów.

VI. W sprawach nieunormowanych w OWU zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

VII. Nieważność któregośkolwiek z postanowień niniejszych OWU nie rzutuje na ważność pozostałych postanowień.