



## Ogólne Warunki Umowy 36minut

Niniejsze ogólne warunki umowy (dalej „OWU”) mają zastosowanie do umów zawieranych pomiędzy CRT M. Szczypińska M. Simiński S.C. z siedzibą w Warszawie (03-580), ul. Szymona Askenazego 11/109, NIP: 5242812632, REGON: 365781842 (dalej „CRT”) a podmiotami (dalej „Członkowie Klubu”) korzystającymi z fitness klubu prowadzonego przez CRT pod nazwą 36minut z siedzibą w Zielonce (05-220), ul. Jagiellońska 6 (dalej „36minut” lub „Klub”). Status Członka Klubu przysługuje wyłącznie przez okres, w jakim podmiot korzysta z usług w 36minut.

### Podstawowe zasady korzystania z Klubu i zawierania umów

I. Do korzystania z usług w 36minut uprawnione są osoby, które ukończyły 12 rok życia:

- osoby które ukończyły 18 rok życia i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych mogą ćwiczyć bez dodatkowych zgód i nadzoru opiekuna
- osoby które ukończyły 15 rok życia mogą ćwiczyć za pisemną zgodą ustawowego opiekuna
- osoby które ukończyły 12 rok życia mogą ćwiczyć tylko pod bezpośrednim nadzorem ustawowego opiekuna.

II. Korzystanie z usług 36minut przez Członków Klubu odbywa się na podstawie:

- abonamentów (dalej „Abonament”);
- opłaty za jednorazowy wstęp do Klubu (dalej: „Wstęp jednorazowy”);
- zaproszenia indywidualnego (dalej: „Zaproszenie do Klubu”).

III. Korzystanie z Klubu odbywać się może w godzinach jego funkcjonowania, wskazanych na stronie Internetowej 36minut ([www.36minut.pl](http://www.36minut.pl)). CRT nie świadczy usług w Klubie w święta państwowe oraz kościelne. CRT zastrzega sobie prawo do zmiany godzin otwarcia Klubu lub do jego czasowego krótkotrwałego zamknięcia, które nie może być dłuższe niż 3 dni robocze.

IV. Prawa i obowiązki CRT oraz Członków Klubu regulują niniejsze Ogólne Warunki Umowy, regulamin klubu 36minut (dalej: „Regulamin”), regulamin promocji w klubie 36minut (dalej: „Regulamin promocji”), polityka prywatności klubu 36minut (dalej „Polityka prywatności”) oraz karta zgód (dalej „Zgody”). Członek Klubu zobowiązany jest do przestrzegania zasad, ujętych w tych dokumentach. OWU, Regulamin, Regulamin promocji i Polityka prywatności dostępne są w recepcji Klubu oraz na stronie Internetowej 36minut ([www.36minut.pl](http://www.36minut.pl)).

V. Przy pierwszej wizycie w Klubie, Członek Klubu przekazuje CRT ankietę (dalej „Ankieta”), w której zamieszcza swoje dane, niezbędne do realizacji umowy. Brak przekazania przez Członka Klubu wymaganych przez CRT danych może stanowić podstawę do odmowy wejścia do klubu.

### Abonamenty

I. W Klubie okresowo mogą być jednocześnie dostępne wszystkie Abonamenty wymienione w OWU lub ich dostępność może być ograniczona do kilku wybranych.

II. W Klubie mogą obowiązywać następujące rodzaje Abonamentów:

- MILON OPEN;**
  - Abonament krótkoterminowy MILON OPEN uprawnia do nieograniczonego ilościowo korzystania z Klubu w ciągu kolejnych 4 tygodni od daty aktywacji.
  - Abonament krótkoterminowy MILON OPEN uprawnia do korzystania z usług Klubu w godzinach jego otwarcia, które są podane na stronie Internetowej 36minut ([www.36minut.pl](http://www.36minut.pl)) oraz w recepcji Klubu.
  - Abonament krótkoterminowy MILON OPEN obejmuje trening w strefie 36minut w sali z systemem treningowym MILON.
  - Płatność za Abonament krótkoterminowy MILON OPEN realizowana jest w recepcji Klubu lub poprzez system Płatności elektronicznych „Przelewy 24” i odbywa się z góry za cały okres jego obowiązywania. Wysokość opłaty określona jest w cenie Abonamentu.
- MILON NA WEJŚCIA;**
  - Abonament MILON NA WEJŚCIA uprawnia do korzystania z usług Klubu w godzinach jego otwarcia, które są podane na stronie Internetowej 36minut ([www.36minut.pl](http://www.36minut.pl)) oraz w recepcji Klubu.
  - Abonament MILON NA WEJŚCIA uprawnia do ograniczonego ilościowo korzystania z Klubu w czasie trwania umowy. Czas ten może być wydłużony w związku z promocjami oraz przysługującym zawieszeniem i zamrożeniem, a szczegółowe zasady tego przedłużenia opisuje regulamin stosowanej promocji oraz niniejsze OWU. Ilość wejść do wykorzystania w abonamencie MILON NA WEJŚCIA jest określona w nazwie tego Abonamentu.
  - Abonament MILON NA WEJŚCIA obejmuje trening w strefie 36minut w sali z systemem treningowym MILON.
  - W ramach Abonamentu MILON NA WEJŚCIA umowa na korzystanie z Klubu zawierana jest na czas określony, którego długość określa ta umowa. W pierwszym niepełnym miesiącu startowym wyliczana jest dodatkowa opłata dopełnieniowa (dalej „prorata” lub „rata 0”) proporcjonalna do ilości dni pozostałych do końca tego miesiąca a następnie umowa trwa przez kolejne miesiące. Łączny czas trwania umowy obejmuje zawsze ustaloną w umowie ilość pełnych miesięcy oraz dodatkowy miesiąc startowy wynikający z proraty lub raty 0.
  - Umowa w ramach Abonamentu MILON NA WEJŚCIA może zostać rozwiązana przez każdą ze stron w każdym czasie z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia liczonego od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie. Oświadczenie o wypowiedzeniu musi zostać złożone w formie pisemnej w Klubie na obowiązującym formularzu wypowiedzenia dostępnym w recepcji klubu.
  - CRT przysługuje prawo do zawieszenia świadczonych usług w ramach umowy ze skutkiem natychmiastowym (bez odrębnego wezwania) w przypadku zalegania przez Członka Klubu z opłatami na rzecz CRT. Zawieszenie świadczenia usług w tym trybie przez CRT nie zwalnia Członka Klubu z obowiązku uiszczenia zaległości. Ponadto w takim przypadku CRT uprawniona jest do dochodzenia odszkodowania za okres, przez który umowa trwała i nie została rozwiązana.



## **Ogólne Warunki Umowy 36minut**

7. Płatność za Abonament MILON NA WEJŚCIA realizowana jest w recepcji Klubu lub poprzez system płatności cyklicznych „Espago” lub poprzez system Płatności elektronicznych „Przelewy 24” i odbywa się w comiesięcznych cyklach, z góry za kolejny okres. Metody i terminy płatności oraz wysokości opłat są ustalone w Umowie.

8. Członkowie Klubu decydując się na realizowanie płatności za pomocą płatności cyklicznych "Espago" zobowiązani są do ustawienia stosownych limitów dziennych i miesięcznych dla swojej karty kredytowej / debetowej. Limity te powinny zostać ustawione dla transakcji korespondencyjnych i telefonicznych oraz dla transakcji internetowych, na poziomie gwarantującym możliwość pobrania wymaganej opłaty.

9. 36minut będzie informował Członka Klubu o zbliżającym się terminie zapłaty kolejnej transzy płatności z wyprzedzeniem, drogą e-mailową na adres podany przez Członka Klubu przy zawarciu umowy.

10. W razie opóźnienia w płatności po stronie Członka Klubu, 36minut będzie przypominał o przeterminowanej płatności drogą e-mailową na adres podany przez Członka Klubu przy zawarciu umowy.

c)

### **MILON eGOLD;**

1. Abonament MILON eGOLD uprawnia do korzystania z usług Klubu w godzinach jego otwarcia, które są podane na stronie Internetowej 36minut ([www.36minut.pl](http://www.36minut.pl)) oraz w recepcji Klubu.

2. Abonament MILON eGOLD uprawnia do nieograniczonego ilościowo korzystania z Klubu w ciągu kolejnych 4 tygodni od daty aktywacji. Abonament ten może być wydłużony w związku z promocjami oraz przysługującym zawieszeniem, a szczegółowe zasady tego przedłużenia opisuje regulamin stosowanej promocji oraz niniejsze OWU.

3. Abonament MILON eGOLD obejmuje trening w strefie 36minut w sali z systemem treningowym MILON.

4. Abonament MILON eGOLD w ostatnim dniu obowiązywania automatycznie przedłuża się o kolejny tygodniowy Abonament MILON eGOLD rozpoczynający się w dniu następnym po zakończeniu aktualnego Abonamentu MILON eGOLD.

5. Z Abonamentu MILON eGOLD Członek Klubu może zrezygnować w każdym czasie ze skutkiem na koniec aktualnego Abonamentu. W takim wypadku Abonament nie będzie się już przedłużał. Oświadczenie o rezygnacji musi zostać złożone w formie pisemnej w Klubie na obowiązującym formularzu rezygnacji dostępnym w recepcji Klubu.

6. CRT przysługuje prawo do zawieszenia świadczonych usług w ramach Abonamentu ze skutkiem natychmiastowym (bez odrębnego wezwania) w przypadku zalegania przez Członka Klubu z opłatami na rzecz CRT. Zawieszenie świadczenia usług w tym trybie przez CRT nie zwalnia Członka Klubu z obowiązku uiszczenia zaległości. Ponadto w takim przypadku CRT uprawniona jest do dochodzenia odszkodowania za wszystkie obecne i kolejne Abonamenty MILON eGOLD, które trwały i automatycznie się przedłużyły do momentu rezygnacji.

7. Płatność za Abonament MILON eGOLD realizowana jest poprzez system płatności cyklicznych „Espago” i odbywa się w 4 tygodniowych cyklach, z góry za cały okres jego obowiązywania. Wysokość opłaty określona jest w cenie Abonamentu.

8. Członkowie Klubu decydując się na realizowanie płatności za pomocą płatności cyklicznych "Espago" zobowiązani są do ustawienia stosownych limitów dziennych i miesięcznych dla swojej karty kredytowej / debetowej. Limity te powinny zostać ustawione dla transakcji korespondencyjnych i telefonicznych oraz dla transakcji internetowych, na poziomie gwarantującym możliwość pobrania wymaganej opłaty.

9. W razie opóźnienia w płatności po stronie Członka Klubu, 36minut będzie przypominał o przeterminowanej płatności drogą e-mailową na adres podany przez Członka Klubu przy kupowaniu karnetu.

d)

### **MILON eSILVER;**

1. Abonament MILON eSILVER uprawnia do korzystania z usług Klubu od poniedziałku do piątku od godziny otwarcia do godziny 15.00 oraz w sobotę w godzinach otwarcia klubu, które są podane na stronie Internetowej 36minut ([www.36minut.pl](http://www.36minut.pl)) oraz w recepcji Klubu.

2. Abonament MILON eSILVER uprawnia do nieograniczonego ilościowo korzystania z Klubu w ciągu kolejnych 4 tygodni od daty aktywacji. Abonament ten może być wydłużony w związku z promocjami oraz przysługującym zawieszeniem, a szczegółowe zasady tego przedłużenia opisuje regulamin stosowanej promocji oraz niniejsze OWU.

3. Abonament MILON eSILVER obejmuje trening w strefie 36minut w sali z systemem treningowym MILON.

4. Abonament MILON eSILVER w ostatnim dniu obowiązywania automatycznie przedłuża się o kolejny tygodniowy Abonament MILON eSILVER rozpoczynający się w dniu następnym po zakończeniu aktualnego Abonamentu MILON eSILVER.

5. Z Abonamentu MILON eSILVER Członek Klubu może zrezygnować w każdym czasie ze skutkiem na koniec aktualnego Abonamentu. W takim wypadku Abonament nie będzie się już przedłużał. Oświadczenie o rezygnacji musi zostać złożone w formie pisemnej w Klubie na obowiązującym formularzu rezygnacji dostępnym w recepcji Klubu.

6. CRT przysługuje prawo do zawieszenia świadczonych usług w ramach Abonamentu ze skutkiem natychmiastowym (bez odrębnego wezwania) w przypadku zalegania przez Członka Klubu z opłatami na rzecz CRT. Zawieszenie świadczenia usług w tym trybie przez CRT nie zwalnia Członka Klubu z obowiązku uiszczenia zaległości. Ponadto w takim przypadku CRT uprawniona jest do dochodzenia odszkodowania za wszystkie obecne i kolejne Abonamenty MILON eSILVER, które trwały i automatycznie się przedłużyły do momentu rezygnacji.

7. Płatność za Abonament MILON eSILVER realizowana jest poprzez system płatności cyklicznych „Espago” i odbywa się w 4 tygodniowych cyklach, z góry za cały okres jego obowiązywania. Wysokość opłaty określona jest w cenie Abonamentu.

8. Członkowie Klubu decydując się na realizowanie płatności za pomocą płatności cyklicznych "Espago" zobowiązani są do ustawienia stosownych limitów dziennych i miesięcznych dla swojej karty kredytowej / debetowej. Limity te powinny zostać ustawione dla transakcji korespondencyjnych i telefonicznych oraz dla transakcji internetowych, na poziomie gwarantującym możliwość pobrania wymaganej opłaty.

9. W razie opóźnienia w płatności po stronie Członka Klubu, 36minut będzie przypominał o przeterminowanej płatności drogą e-mailową na adres podany przez Członka Klubu przy kupowaniu karnetu.

e)

### **MILON eBRONZE;**

1. Abonament MILON eBRONZE uprawnia do korzystania z usług Klubu od poniedziałku do piątku od godziny 11.00 do godziny 15.00 oraz w sobotę w godzinach otwarcia klubu, które są podane na stronie Internetowej 36minut ([www.36minut.pl](http://www.36minut.pl)) oraz w recepcji Klubu.



## Ogólne Warunki Umowy 36minut

2. Abonament MILON eBRONZE uprawnia do nieograniczonego ilościowo korzystania z Klubu w ciągu kolejnych 4 tygodni od daty aktywacji. Abonament ten może być wydłużony w związku z promocjami oraz przysługującym zawieszeniem, a szczegółowe zasady tego przedłużenia opisuje regulamin stosowanej promocji oraz niniejsze OWU.

3. Abonament MILON eBRONZE obejmuje trening w strefie 36minut w sali z systemem treningowym MILON.

4. Abonament MILON eBRONZE w ostatnim dniu obowiązywania automatycznie przedłuża się o kolejny 4 tygodniowy Abonament MILON eBRONZE rozpoczynający się w dniu następnym po zakończeniu aktualnego Abonamentu MILON eBRONZE.

5. Z Abonamentu MILON eBRONZE Członek Klubu może zrezygnować w każdym czasie ze skutkiem na koniec aktualnego Abonamentu. W takim wypadku Abonament nie będzie się już przedłużał. Oświadczenie o rezygnacji musi zostać złożone w formie pisemnej w Klubie na obowiązującym formularzu rezygnacji dostępnym w recepcji klubu.

6. CRT przysuguje prawo do zawieszenia świadczonych usług w ramach Abonamentu ze skutkiem natychmiastowym (bez odrębnego wezwania) w przypadku zalegania przez Członka Klubu z opłatami na rzecz CRT. Zawieszenie świadczenia usług w tym trybie przez CRT nie zwalnia Członka Klubu z obowiązku uiszczenia zaległości. Ponadto w takim przypadku CRT uprawniona jest do dochodzenia odszkodowania za wszystkie obecne i kolejne Abonamenty MILON eBRONZE, które trwały i automatycznie się przedłużyły do momentu rezygnacji.

7. Płatność za Abonament MILON eBRONZE realizowana jest poprzez system płatności cyklicznych „Espago” i odbywa się w 4 tygodniowych cyklach, z góry za cały okres jego obowiązywania. Wysokość opłaty określona jest w cenie Abonamentu.

8. Członkowie Klubu decydując się na realizowanie płatności za pomocą płatności cyklicznych "Espago" zobowiązani są do ustawienia stosownych limitów dziennych i miesięcznych dla swojej karty kredytowej / debetowej. Limity te powinny zostać ustawione dla transakcji korespondencyjnych i telefonicznych oraz dla transakcji internetowych, na poziomie gwarantującym możliwość pobrania wymaganej opłaty.

9. W razie opóźnienia w płatności po stronie Członka Klubu, 36minut będzie przypominał o przeterminowanej płatności drogą e-mailową na adres podany przez Członka Klubu przy kupowaniu karnetu.

### f) **MILON GOLD;**

1. Abonament MILON GOLD uprawnia do korzystania z usług Klubu w godzinach jego otwarcia, które są podane na stronie Internetowej 36minut ([www.36minut.pl](http://www.36minut.pl)) oraz w recepcji Klubu.

2. Abonament MILON GOLD uprawnia do nieograniczonego ilościowo korzystania z Klubu w czasie trwania umowy zawartej w jego ramach. Czas ten może być wydłużony w związku z promocjami oraz przysługującym zawieszeniem i zamrożeniem, a szczegółowe zasady tego przedłużenia opisuje regulamin stosowanej promocji oraz niniejsze OWU.

3. Abonament MILON GOLD obejmuje trening w strefie 36minut w sali z systemem treningowym MILON.

4. W ramach Abonamentu MILON GOLD umowa na korzystanie z Klubu zawierana jest na czas określony, którego długość określa ta umowa. W pierwszym niepełnym miesiącu startowym wyliczana jest dodatkowa opłata dopełnieniowa (dalej „prorata” lub „rata 0”) proporcjonalna do ilości dni pozostałych do końca tego miesiąca a następnie umowa trwa przez kolejne miesiące. Łączny czas trwania umowy obejmuje zawsze ustaloną w umowie ilość pełnych miesięcy oraz dodatkowy miesiąc startowy wynikający z proraty lub raty 0.

5. Umowa w ramach Abonamentu MILON GOLD może zostać rozwiązana przez każdą ze stron w każdym czasie ze skutkiem na koniec aktualnego okresu Abonamentowego. W przypadku w którym umowę wypowiedzi Członek Klubu, CRT pobiera opłatę w wysokości 50% należności, jaka uiszczona byłaby przez Członka Klubu, gdyby umowa trwała nadal. Opłata ta musi zostać zapłacona w dniu składania wypowiedzenia. Brak opłaty w tym terminie skutkuje nieważnością wypowiedzenia i dalszą kontynuacją umowy. Oświadczenie o wypowiedzeniu musi zostać złożone w formie pisemnej w Klubie na obowiązującym formularzu wypowiedzenia dostępnym w recepcji klubu.

6. CRT przysuguje prawo do zawieszenia świadczonych usług w ramach umowy ze skutkiem natychmiastowym (bez odrębnego wezwania) w przypadku zalegania przez Członka Klubu z opłatami na rzecz CRT. Zawieszenie świadczenia usług w tym trybie przez CRT nie zwalnia Członka Klubu z obowiązku uiszczenia zaległości. Ponadto w takim przypadku CRT uprawniona jest do dochodzenia odszkodowania za okres, przez który umowa trwała i nie została rozwiązana.

7. Płatność za Abonament MILON GOLD realizowana jest w recepcji Klubu lub poprzez system płatności cyklicznych „Espago” lub poprzez system Płatności elektronicznych „Przelewy 24” i odbywa się w comiesięcznych cyklach, z góry za kolejny okres. Metody i terminy płatności oraz wysokości opłat są ustalone w Umowie.

8. Członkowie Klubu decydując się na realizowanie płatności za pomocą płatności cyklicznych "Espago" zobowiązani są do ustawienia stosownych limitów dziennych i miesięcznych dla swojej karty kredytowej / debetowej. Limity te powinny zostać ustawione dla transakcji korespondencyjnych i telefonicznych oraz dla transakcji internetowych, na poziomie gwarantującym możliwość pobrania wymaganej opłaty.

9. 36minut będzie informował Członka Klubu o zbliżającym się terminie zapłaty kolejnej transzy płatności z wyprzedzeniem, drogą e-mailową na adres podany przez Członka Klubu przy zawarciu umowy.

10. W razie opóźnienia w płatności po stronie Członka Klubu, 36minut będzie przypominał o przeterminowanej płatności drogą e-mailową na adres podany przez Członka Klubu przy zawarciu umowy.

11. W ramach Abonamentu MILON GOLD możliwe jest przeniesienie praw i obowiązków Członka Klubu na osobę trzecią (dalej „cesja”). Jeśli cesjonariuszem jest inny Członek Klubu, to cesja jest nieodpłatna, o ile Członek Klubu ma aktywny inny Abonament lub nie minęło od daty jego zakończenia więcej niż 30 dni (dalej „Aktywny Członek Klubu”). W przypadku cesjonariuszy niebędących Członkami Klubu lub Aktywnymi Członkami Klubu pobierana jest opłata wpisowa lub opłata administracyjna, o ile nie jest ona zniesiona promocją.

### g) **MILON SILVER;**

1. Abonament MILON SILVER uprawnia do korzystania z usług Klubu od poniedziałku do piątku od godziny otwarcia do godziny 15.00 oraz w sobotę w godzinach otwarcia klubu, które są podane na stronie Internetowej 36minut ([www.36minut.pl](http://www.36minut.pl)) oraz w recepcji Klubu.

2. Abonament MILON SILVER uprawnia do nieograniczonego ilościowo korzystania z Klubu w czasie trwania umowy zawartej w jego ramach. Czas ten może być wydłużony w związku z promocjami oraz przysługującym zawieszeniem i zamrożeniem, a szczegółowe zasady tego przedłużenia opisuje regulamin stosowanej promocji oraz niniejsze OWU.

3. Abonament MILON SILVER obejmuje trening w strefie 36minut w sali z systemem treningowym MILON.



## Ogólne Warunki Umowy 36minut

4. W ramach Abonamentu MILON SILVER umowa na korzystanie z Klubu zawierana jest na czas określony, którego długość określa ta umowa. W pierwszym niepełnym miesiącu startowym wyliczana jest dodatkowa opłata dopełnieniowa (dalej „prorata” lub „rata 0”) proporcjonalna do ilości dni pozostałych do końca tego miesiąca a następnie umowa trwa przez kolejne miesiące. Łączny czas trwania umowy obejmuje zawsze ustaloną w umowie ilość pełnych miesięcy oraz dodatkowy miesiąc startowy wynikający z proraty lub raty 0.

5. Umowa w ramach Abonamentu MILON SILVER może zostać rozwiązana przez każdą ze stron w każdym czasie ze skutkiem na koniec aktualnego okresu Abonamentowego. W przypadku w którym umowę wypowiedzi Członek Klubu, CRT pobiera opłatę w wysokości 50% należności, jaka uiszczona byłaby przez Członka Klubu, gdyby umowa trwała nadal. Opłata ta musi zostać zapłacona w dniu składania wypowiedzenia. Brak opłaty w tym terminie skutkuje nieważnością wypowiedzenia i dalszą kontynuacją umowy. Oświadczenie o wypowiedzeniu musi zostać złożone w formie pisemnej w Klubie na obowiązującym formularzu wypowiedzenia dostępnym w recepcji klubu.

6. CRT przysługuje prawo do zawieszenia świadczonych usług w ramach umowy ze skutkiem natychmiastowym (bez odrębnego wezwania) w przypadku zalegania przez Członka Klubu z opłatami na rzecz CRT. Zawieszenie świadczenia usług w tym trybie przez CRT nie zwalnia Członka Klubu z obowiązku uiszczenia zaległości. Ponadto w takim przypadku CRT uprawniona jest do dochodzenia odszkodowania za okres, przez który umowa trwała i nie została rozwiązana.

7. Płatność za Abonament MILON SILVER realizowana jest w recepcji Klubu lub poprzez system płatności cyklicznych „Espago” lub poprzez system Płatności elektronicznych „Przelewy 24” i odbywa się w comiesięcznych cyklach, z góry za kolejny okres. Metody i terminy płatności oraz wysokości opłat są ustalone w Umowie.

8. Członkowie Klubu decydując się na realizowanie płatności za pomocą płatności cyklicznych "Espago" zobowiązani są do ustawienia stosownych limitów dziennych i miesięcznych dla swojej karty kredytowej / debetowej. Limity te powinny zostać ustawione dla transakcji korespondencyjnych i telefonicznych oraz dla transakcji internetowych, na poziomie gwarantującym możliwość pobrania wymaganej opłaty.

9. 36minut będzie informował Członka Klubu o zbliżającym się terminie zapłaty kolejnej transzy płatności z wyprzedzeniem, drogą e-mailową na adres podany przez Członka Klubu przy zawarciu umowy.

10. W razie opóźnienia w płatności po stronie Członka Klubu, 36minut będzie przypominał o przeterminowanej płatności drogą e-mailową na adres podany przez Członka Klubu przy zawarciu umowy.

11. W ramach Abonamentu MILON SILVER możliwe jest przeniesienie praw i obowiązków Członka Klubu na osobę trzecią (dalej „cesja”). Jeśli cesjonariuszem jest inny Członek Klubu, to cesja jest nieodpłatna, o ile Członek Klubu ma aktywny inny Abonament lub nie minęło od daty jego zakończenia więcej niż 30 dni (dalej „Aktywny Członek Klubu”). W przypadku cesjonariuszy niebędących Członkami Klubu lub Aktywnymi Członkami Klubu pobierana jest opłata wpisowa lub opłata administracyjna, o ile nie jest ona zniesiona promocją.

h)

### **MILON BRONZE;**

1. Abonament MILON BRONZE uprawnia do korzystania z usług Klubu od poniedziałku do piątku od godziny 11.00 do godziny 15.00 oraz w sobotę w godzinach otwarcia klubu, które są podane na stronie Internetowej 36minut ([www.36minut.pl](http://www.36minut.pl)) oraz w recepcji Klubu.

2. Abonament MILON BRONZE uprawnia do nieograniczonego ilościowo korzystania z Klubu w czasie trwania umowy zawartej w jego ramach. Czas ten może być wydłużony w związku z promocjami oraz przysługującym zawieszeniem i zamrożeniem, a szczegółowe zasady tego przedłużenia opisuje regulamin stosowanej promocji oraz niniejsze OWU.

3. Abonament MILON BRONZE obejmuje trening w strefie 36minut w sali z systemem treningowym MILON.

4. W ramach Abonamentu MILON BRONZE umowa na korzystanie z Klubu zawierana jest na czas określony, którego długość określa ta umowa. W pierwszym niepełnym miesiącu startowym wyliczana jest dodatkowa opłata dopełnieniowa (dalej „prorata” lub „rata 0”) proporcjonalna do ilości dni pozostałych do końca tego miesiąca a następnie umowa trwa przez kolejne miesiące. Łączny czas trwania umowy obejmuje zawsze ustaloną w umowie ilość pełnych miesięcy oraz dodatkowy miesiąc startowy wynikający z proraty lub raty 0.

5. Umowa w ramach Abonamentu MILON BRONZE może zostać rozwiązana przez każdą ze stron w każdym czasie ze skutkiem na koniec aktualnego okresu Abonamentowego. W przypadku w którym umowę wypowiedzi Członek Klubu, CRT pobiera opłatę w wysokości 50% należności, jaka uiszczona byłaby przez Członka Klubu, gdyby umowa trwała nadal. Opłata ta musi zostać zapłacona w dniu składania wypowiedzenia. Brak opłaty w tym terminie skutkuje nieważnością wypowiedzenia i dalszą kontynuacją umowy. Oświadczenie o wypowiedzeniu musi zostać złożone w formie pisemnej w Klubie na obowiązującym formularzu wypowiedzenia dostępnym w recepcji klubu.

6. CRT przysługuje prawo do zawieszenia świadczonych usług w ramach umowy ze skutkiem natychmiastowym (bez odrębnego wezwania) w przypadku zalegania przez Członka Klubu z opłatami na rzecz CRT. Zawieszenie świadczenia usług w tym trybie przez CRT nie zwalnia Członka Klubu z obowiązku uiszczenia zaległości. Ponadto w takim przypadku CRT uprawniona jest do dochodzenia odszkodowania za okres, przez który umowa trwała i nie została rozwiązana.

7. Płatność za Abonament MILON BRONZE realizowana jest w recepcji Klubu lub poprzez system płatności cyklicznych „Espago” lub poprzez system Płatności elektronicznych „Przelewy 24” i odbywa się w comiesięcznych cyklach, z góry za kolejny okres. Metody i terminy płatności oraz wysokości opłat są ustalone w Umowie.

8. Członkowie Klubu decydując się na realizowanie płatności za pomocą płatności cyklicznych "Espago" zobowiązani są do ustawienia stosownych limitów dziennych i miesięcznych dla swojej karty kredytowej / debetowej. Limity te powinny zostać ustawione dla transakcji korespondencyjnych i telefonicznych oraz dla transakcji internetowych, na poziomie gwarantującym możliwość pobrania wymaganej opłaty.

9. 36minut będzie informował Członka Klubu o zbliżającym się terminie zapłaty kolejnej transzy płatności z wyprzedzeniem, drogą e-mailową na adres podany przez Członka Klubu przy zawarciu umowy.

10. W razie opóźnienia w płatności po stronie Członka Klubu, 36minut będzie przypominał o przeterminowanej płatności drogą e-mailową na adres podany przez Członka Klubu przy zawarciu umowy.

11. W ramach Abonamentu MILON BRONZE możliwe jest przeniesienie praw i obowiązków Członka Klubu na osobę trzecią (dalej „cesja”). Jeśli cesjonariuszem jest inny Członek Klubu, to cesja jest nieodpłatna, o ile Członek Klubu ma aktywny inny Abonament lub nie minęło od daty jego zakończenia więcej niż 30 dni (dalej „Aktywny Członek Klubu”). W przypadku cesjonariuszy



## Ogólne Warunki Umowy 36minut

niebędących Członkami Klubu lub Aktywnymi Członkami Klubu pobierana jest opłata wpisowa lub opłata administracyjna, o ile nie jest ona zniesiona promocją.

i)

### **MILON PLATINIUM;**

1. Abonament MILON PLATINIUM uprawnia do korzystania z usług Klubu w godzinach jego otwarcia, które są podane na stronie Internetowej 36minut ([www.36minut.pl](http://www.36minut.pl)) oraz w recepcji Klubu.
2. Abonament MILON PLATINIUM uprawnia do nieograniczonego ilościowo korzystania z Klubu w czasie trwania umowy zawartej w jego ramach. Czas ten może być wydłużony w związku z promocjami oraz przysługującym zawieszeniem i zamrożeniem, a szczegółowe zasady tego przedłużenia opisuje regulamin stosowanej promocji oraz niniejsze OWU.
3. Abonament MILON PLATINIUM obejmuje trening w strefie 36minut w sali z systemem treningowym MILON.
4. W ramach Abonamentu PLATINIUM umowa na korzystanie z Klubu zawierana jest na czas określony, którego długość określa ta umowa. W pierwszym niepełnym miesiącu startowym wyliczana jest dodatkowa opłata dopełnieniowa (dalej „prorata” lub „rata 0”) proporcjonalna do ilości dni pozostałych do końca tego miesiąca a następnie umowa trwa przez kolejne miesiące. Łączny czas trwania umowy obejmuje zawsze ustaloną w umowie ilość pełnych miesięcy oraz dodatkowy miesiąc startowy wynikający z proraty lub raty 0.
5. Umowa w ramach Abonamentu MILON PLATINIUM może zostać rozwiązana przez każdą ze stron w każdym czasie z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia liczonego od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie. Oświadczenie o wypowiedzeniu musi zostać złożone w formie pisemnej w Klubie na obowiązującym formularzu wypowiedzenia dostępnym w recepcji Klubu.
6. CRT przysługuje prawo do zawieszenia świadczonych usług w ramach umowy ze skutkiem natychmiastowym (bez odrębnego wezwania) w przypadku zalegania przez Członka Klubu z opłatami na rzecz CRT. Zawieszenie świadczenia usług w tym trybie przez CRT nie zwalnia Członka Klubu z obowiązku uiszczenia zaległości. Ponadto w takim przypadku CRT uprawniona jest do dochodzenia odszkodowania za okres, przez który umowa trwała i nie została rozwiązana.
7. Płatność za Abonament MILON PLATINIUM realizowana jest w recepcji Klubu lub poprzez system płatności cyklicznych „Espago” lub poprzez system Płatności elektronicznych „Przelewy 24” i odbywa się w comiesięcznych cyklach, z góry za kolejny okres. Metody i terminy płatności oraz wysokości opłat są ustalone w Umowie.
8. Członkowie Klubu decydując się na realizowanie płatności za pomocą płatności cyklicznych "Espago" zobowiązani są do ustawienia stosownych limitów dziennych i miesięcznych dla swojej karty kredytowej / debetowej. Limity te powinny zostać ustalone dla transakcji korespondencyjnych i telefonicznych oraz dla transakcji internetowych, na poziomie gwarantującym możliwość pobrania wymaganej opłaty.
9. 36minut będzie informował Członka Klubu o zbliżającym się terminie zapłaty kolejnej transzy płatności z wyprzedzeniem, drogą e-mailową na adres podany przez Członka Klubu przy zawarciu umowy.
10. W razie opóźnienia w płatności po stronie Członka Klubu, 36minut będzie przypominał o przeterminowanej płatności drogą e-mailową na adres podany przez Członka Klubu przy zawarciu umowy.

j)

### **FTM / FITNESS OPEN;**

1. Abonament krótkoterminowy FTM / FITNESS OPEN uprawnia do ograniczonego ilościowo korzystania z Klubu w ciągu kolejnych 4 tygodni od daty aktywacji. Ilość wejść do wykorzystania w karnecie FTM / FITNESS OPEN jest określona w nazwie tego Abonamentu.
2. Abonament krótkoterminowy FTM / FITNESS OPEN uprawnia do korzystania z usług Klubu w godzinach jego otwarcia, które są podane na stronie Internetowej 36minut ([www.36minut.pl](http://www.36minut.pl)) oraz w recepcji Klubu.
3. Abonament krótkoterminowy FTM / FITNESS OPEN obejmuje trening w 36minut w strefie treningu funkcjonalnego.
4. Płatność za Abonament krótkoterminowy FTM / FITNESS OPEN realizowana jest w recepcji Klubu lub poprzez system Płatności elektronicznych „Przelewy 24” i odbywa się z góry za cały okres jego obowiązywania. Wysokość opłaty określona jest w cenie Abonamentu.

k)

### **FTM / FITNESS eGOLD;**

1. Abonament FTM / FITNESS eGOLD uprawnia do korzystania z usług Klubu w godzinach jego otwarcia, które są podane na stronie Internetowej 36minut ([www.36minut.pl](http://www.36minut.pl)) oraz w recepcji Klubu.
2. Abonament FTM / FITNESS eGOLD uprawnia do ograniczonego ilościowo korzystania z Klubu w ciągu kolejnych 4 tygodni od daty aktywacji. Czas ten może być wydłużony w związku z promocjami oraz przysługującym zawieszeniem, a szczegółowe zasady tego przedłużenia opisuje regulamin stosowanej promocji oraz niniejsze OWU. Ilość wejść do wykorzystania w abonamencie FTM / FITNESS eGOLD jest określona w Umowie.
3. Abonament FTM / FITNESS eGOLD obejmuje trening w 36minut w strefie treningu funkcjonalnego.
4. Abonament FTM / FITNESS eGOLD w ostatnim dniu obowiązywania automatycznie przedłuża się o kolejny 4 tygodniowy Abonament FTM / FITNESS eGOLD rozpoczynający się w dniu następnym po zakończeniu aktualnego Abonamentu FTM / FITNESS eGOLD.
5. Z Abonamentu FTM / FITNESS eGOLD Członek Klubu może zrezygnować w każdym czasie ze skutkiem na koniec aktualnego Abonamentu. W takim wypadku Abonament nie będzie się już przedłużał. Oświadczenie o rezygnacji musi zostać złożone w formie pisemnej w Klubie na obowiązującym formularzu rezygnacji dostępnym w recepcji klubu.
6. CRT przysługuje prawo do zawieszenia świadczonych usług w ramach Abonamentu ze skutkiem natychmiastowym (bez odrębnego wezwania) w przypadku zalegania przez Członka Klubu z opłatami na rzecz CRT. Zawieszenie świadczenia usług w tym trybie przez CRT nie zwalnia Członka Klubu z obowiązku uiszczenia zaległości. Ponadto w takim przypadku CRT uprawniona jest do dochodzenia odszkodowania za wszystkie obecne i kolejne Abonamenty FTM / FITNESS eGOLD, które trwały i automatycznie się przedłużyły do momentu rezygnacji.
7. Płatność za Abonament FTM / FITNESS eGOLD realizowana jest poprzez system płatności cyklicznych „Espago” i odbywa się w 4 tygodniowych cyklach, z góry za cały okres jego obowiązywania. Wysokość opłaty określona jest w cenie Abonamentu.
8. Członkowie Klubu decydując się na realizowanie płatności za pomocą płatności cyklicznych "Espago" zobowiązani są do ustawienia stosownych limitów dziennych i miesięcznych dla swojej karty kredytowej / debetowej. Limity te powinny zostać ustawione dla transakcji korespondencyjnych i telefonicznych oraz dla transakcji internetowych, na poziomie gwarantującym możliwość pobrania wymaganej opłaty.



## Ogólne Warunki Umowy 36minut

9. W razie opóźnienia w płatności po stronie Członka Klubu, 36minut będzie przypominał o przeterminowanej płatności drogą e-mailową na adres podany przez Członka Klubu przy kupowaniu karnetu.

l)

### **FTM / FITNESS GOLD;**

1. Abonament FTM / FITNESS GOLD uprawnia do korzystania z usług Klubu w godzinach jego otwarcia, które są podane na stronie Internetowej 36minut ([www.36minut.pl](http://www.36minut.pl)) oraz w recepcji Klubu.
2. Abonament FTM / FITNESS GOLD uprawnia do ograniczonego ilościowo korzystania z Klubu w czasie trwania umowy zawartej w jego ramach. Czas ten może być wydłużony w związku z promocjami oraz przysługującym zawieszeniem i zamrożeniem, a szczegółowe zasady tego przedłużenia opisuje regulamin stosowanej promocji oraz niniejsze OWU. Ilość wejść do wykorzystania w abonamencie FTM / FITNESS GOLD jest określona w Umowie.
3. Abonament FTM / FITNESS GOLD obejmuje trening w 36minut w strefie treningu funkcjonalnego.
4. W ramach Abonamentu FTM / FITNESS GOLD umowa na korzystanie z Klubu zawierana jest na czas określony, którego długość określa ta umowa. W pierwszym niepełnym miesiącu startowym wyliczana jest dodatkowa opłata dopełnieniowa (dalej „prorata” lub „rata 0”) proporcjonalna do ilości dni pozostałych do końca tego miesiąca a następnie umowa trwa przez kolejne miesiące. Łączny czas trwania umowy obejmuje zawsze ustaloną w umowie ilość pełnych miesięcy oraz dodatkowy miesiąc startowy wynikający z proraty lub raty 0.
5. Umowa w ramach Abonamentu FTM / FITNESS GOLD może zostać rozwiązana przez każdą ze stron w każdym czasie ze skutkiem na koniec aktualnego okresu Abonamentowego. W przypadku w którym umowę wypowiedzi Członek Klubu, CRT pobiera opłatę w wysokości 50% należności, jaka uiszczona byłaby przez Członka Klubu, gdyby umowa trwała nadal. Opłata ta musi zostać zapłacona w dniu składania wypowiedzenia. Brak opłaty w tym terminie skutkuje nieważnością wypowiedzenia i dalszą kontynuacją umowy. Oświadczenie o wypowiedzeniu musi zostać złożone w formie pisemnej w Klubie na obowiązującym formularzu wypowiedzenia dostępnym w recepcji klubu.
6. CRT przysługuje prawo do zawieszenia świadczonych usług w ramach umowy ze skutkiem natychmiastowym (bez odrębnego wezwania) w przypadku zalegania przez Członka Klubu z opłatami na rzecz CRT. Zawieszenie świadczenia usług w tym trybie przez CRT nie zwalnia Członka Klubu z obowiązku uiszczenia zaległości. Ponadto w takim przypadku CRT uprawniona jest do dochodzenia odszkodowania za okres, przez który umowa trwała i nie została rozwiązana.
7. Płatność za Abonament FTM / FITNESS GOLD realizowana jest w recepcji Klubu lub poprzez system płatności cyklicznych „Espago” lub poprzez system Płatności elektronicznych „Przelewy 24” i odbywa się w comiesięcznych cyklach, z góry za kolejny okres. Metody i terminy płatności oraz wysokości opłat są ustalone w Umowie.
8. Członkowie Klubu decydując się na realizowanie płatności za pomocą płatności cyklicznych "Espago" zobowiązani są do ustawienia stosownych limitów dziennych i miesięcznych dla swojej karty kredytowej / debetowej. Limity te powinny zostać ustawione dla transakcji korespondencyjnych i telefonicznych oraz dla transakcji internetowych, na poziomie gwarantującym możliwość pobrania wymaganej opłaty.
9. 36minut będzie informował Członka Klubu o zbliżającym się terminie zapłaty kolejnej transzy płatności z wyprzedzeniem, drogą e-mailową na adres podany przez Członka Klubu przy zawarciu umowy.
10. W razie opóźnienia w płatności po stronie Członka Klubu, 36minut będzie przypominał o przeterminowanej płatności drogą e-mailową na adres podany przez Członka Klubu przy zawarciu umowy.
11. W ramach Abonamentu FTM / FITNESS GOLD możliwe jest przeniesienie praw i obowiązków Członka Klubu na osobę trzecią (dalej „cesja”). Jeśli cesjonariuszem jest inny Członek Klubu, to cesja jest nieodpłatna, o ile Członek Klubu ma aktywny inny Abonament lub nie minęło od daty jego zakończenia więcej niż 30 dni (dalej „Aktywny Członek Klubu”). W przypadku cesjonariuszy niebędących Członkami Klubu lub Aktywnymi Członkami Klubu pobierana jest opłata wpisowa lub opłata administracyjna, o ile nie jest ona zniesiona promocją.

m)

### **FTM / FITNESS PLATINIUM;**

1. Abonament FTM / FITNESS PLATINIUM uprawnia do korzystania z usług Klubu w godzinach jego otwarcia, które są podane na stronie Internetowej 36minut ([www.36minut.pl](http://www.36minut.pl)) oraz w recepcji Klubu.
2. Abonament FTM / FITNESS PLATINIUM uprawnia do ograniczonego ilościowo korzystania z Klubu w czasie trwania umowy zawartej w jego ramach. Czas ten może być wydłużony w związku z promocjami oraz przysługującym zawieszeniem i zamrożeniem, a szczegółowe zasady tego przedłużenia opisuje regulamin stosowanej promocji oraz niniejsze OWU. Ilość wejść do wykorzystania w abonamencie FTM / FITNESS PLATINIUM jest określona w Umowie.
3. Abonament FTM / FITNESS PLATINIUM obejmuje trening w 36minut w strefie treningu funkcjonalnego.
4. W ramach Abonamentu PLATINIUM umowa na korzystanie z Klubu zawierana jest na czas określony, którego długość określa ta umowa. W pierwszym niepełnym miesiącu startowym wyliczana jest dodatkowa opłata dopełnieniowa (dalej „prorata” lub „rata 0”) proporcjonalna do ilości dni pozostałych do końca tego miesiąca a następnie umowa trwa przez kolejne miesiące. Łączny czas trwania umowy obejmuje zawsze ustaloną w umowie ilość pełnych miesięcy oraz dodatkowy miesiąc startowy wynikający z proraty lub raty 0.
5. Umowa w ramach Abonamentu FTM / FITNESS PLATINIUM może zostać rozwiązana przez każdą ze stron w każdym czasie z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia liczonego od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie. Oświadczenie o wypowiedzeniu musi zostać złożone w formie pisemnej w Klubie na obowiązującym formularzu wypowiedzenia dostępnym w recepcji klubu.
6. CRT przysługuje prawo do zawieszenia świadczonych usług w ramach umowy ze skutkiem natychmiastowym (bez odrębnego wezwania) w przypadku zalegania przez Członka Klubu z opłatami na rzecz CRT. Zawieszenie świadczenia usług w tym trybie przez CRT nie zwalnia Członka Klubu z obowiązku uiszczenia zaległości. Ponadto w takim przypadku CRT uprawniona jest do dochodzenia odszkodowania za okres, przez który umowa trwała i nie została rozwiązana.
7. Płatność za Abonament FTM / FITNESS PLATINIUM realizowana jest w recepcji Klubu lub poprzez system płatności cyklicznych „Espago” lub poprzez system Płatności elektronicznych „Przelewy 24” i odbywa się w comiesięcznych cyklach, z góry za kolejny okres. Metody i terminy płatności oraz wysokości opłat są ustalone w Umowie.
8. Członkowie Klubu decydując się na realizowanie płatności za pomocą płatności cyklicznych "Espago" zobowiązani są do ustawienia stosownych limitów dziennych i miesięcznych dla swojej karty kredytowej / debetowej. Limity te powinny zostać



## **Ogólne Warunki Umowy 36minut**

ustawione dla transakcji korespondencyjnych i telefonicznych oraz dla transakcji internetowych, na poziomie gwarantującym możliwość pobrania wymaganej opłaty.

9. 36minut będzie informował Członka Klubu o zbliżającym się terminie zapłaty kolejnej transzy płatności z wyprzedzeniem, drogą e-mailową na adres podany przez Członka Klubu przy zawarciu umowy.

10. W razie opóźnienia w płatności po stronie Członka Klubu, 36minut będzie przypominał o przeterminowanej płatności drogą e-mailową na adres podany przez Członka Klubu przy zawarciu umowy.

n) **MILON PREPAID;**

1. Abonament MILON PREPAID uprawnia do nieograniczonego ilościowo korzystania z Klubu w okresie jego ważności, który rozpoczyna się z dniem jego aktywacji.

2. Ilość okresów na jakie jest ważny Abonament MILON PREPAID jest określona w nazwie tego Abonamentu. 1 okres trwa 1 miesiąc kalendarzowy.

3. Abonament MILON PREPAID uprawnia do korzystania z usług Klubu w godzinach jego otwarcia, które są podane na stronie Internetowej 36minut ([www.36minut.pl](http://www.36minut.pl)) oraz w recepcji Klubu.

4. Abonament MILON PREPAID obejmuje trening w strefie 36minut w sali z systemem treningowym MILON.

5. Płatność za Abonament MILON PREPAID realizowana jest w recepcji Klubu lub poprzez system Płatności elektronicznych „Przelewy 24” i odbywa się z góry za cały okres jego obowiązywania. Wysokość opłaty określona jest w cenie Abonamentu.

o) **FTM / FITNESS PREPAID;**

1. Abonament FTM / FITNESS PREPAID uprawnia do nieograniczonego ilościowo korzystania z Klubu w okresie jego ważności, który rozpoczyna się z dniem jego aktywacji.

2. Ilość okresów na jakie jest ważny Abonament FTM / FITNESS PREPAID jest określona w nazwie tego Abonamentu. 1 okres trwa 1 miesiąc kalendarzowy.

3. Abonament FTM / FITNESS PREPAID uprawnia do korzystania z usług Klubu w godzinach jego otwarcia, które są podane na stronie Internetowej 36minut ([www.36minut.pl](http://www.36minut.pl)) oraz w recepcji Klubu.

4. Abonament FTM / FITNESS PREPAID obejmuje trening w 36minut w strefie treningu funkcjonalnego.

5. Płatność za Abonament FTM / FITNESS PREPAID realizowana jest w recepcji Klubu lub poprzez system Płatności elektronicznych „Przelewy 24” i odbywa się z góry za cały okres jego obowiązywania. Wysokość opłaty określona jest w cenie Abonamentu.

II. Aktywacja każdego z Abonamentów następuje zgodnie z okresem jego rozpoczęcia.

III. Poza wyżej wymienionymi Abonamentami CRT uprawniona jest do wprowadzania do swej oferty innych, promocyjnych abonamentów. O ile zasady takiej promocji nie przewidują innych postanowień, do abonamentów promocyjnych odpowiednio stosuje się niniejsze OWU.

IV. Członkowie Klubu korzystający z usług 36minut na podstawie Abonamentu, wraz z zawarciem umowy otrzymują kartę członkowską Klubu, będącą nośnikiem Abonamentu. Członek Klubu zobowiązany jest do okazywania karty członkowskiej przy każdej wizycie w Klubie. Klub zastrzega sobie prawo do kontroli tożsamości osoby posługującej się kartą członkowską. Karta członkowska, którą legitymuje się osoba do tego nieupoważniona, może zostać zatrzymana przez pracownika Klubu. W przypadku utraty, zgubienia lub zniszczenia karty członkowskiej, osoba której kartę wydano, zobowiązana jest pokryć koszt wystawienia jej duplikatu. Koszt duplikatu karty członkowskiej wynosi 40 PLN (słownie: czterdzieści złotych).

### **Wstęp jednorazowy**

I. W ramach Wstępu jednorazowego Członek Klubu uprawniony jest do jednorazowego (pojedynczego) skorzystania z usług Klubu.

II. Wstęp jednorazowy obejmuje trening w 36minut w sali z systemem treningowym MILON lub w strefie treningu funkcjonalnego.

III. Członek Klubu, korzystający z Wstępu jednorazowego, uiszcza opłatę za wejście do Klubu w recepcji, przed przystąpieniem do korzystania z niego.

### **Zaproszenie do Klubu**

I. Zaproszenie do Klubu może być wręczone w formie papierowej z wydrukowanymi zasadami skorzystania z tego zaproszenia lub uzyskane w formie elektronicznej w wariantcie jednodniowym lub innym określonym promocją.

II. Z Zaproszenia do Klubu w formie elektronicznej, skorzystać mogą wyłącznie osoby, które do tej pory nie posiadały statusu Członka Klubu w ogóle bądź posiadały go wcześniej, ale ich status Członka Klubu wygaś, w związku z zakończeniem ich Abonamentu, na co najmniej 12 miesięcy przed skorzystaniem z Zaproszenia do Klubu. Z Zaproszenia do Klubu w formie papierowej może skorzystać każdy Członek Klubu, na zasadach w nim określonych.

III. Zaproszenie do Klubu w formie elektronicznej w wariantcie jednodniowym uprawnia do jednorazowego (pojedynczego) skorzystania z usług Klubu.

IV. Zaproszenie do Klubu w formie elektronicznej w wariantcie promocyjnym uprawnia do skorzystania z usług Klubu w ilości wejść określonych w tej promocji.

V. Zaproszenie do Klubu obejmuje trening w 36minut w sali z systemem treningowym MILON lub w strefie treningu funkcjonalnego.

VI. Za skorzystanie z Zaproszenia do Klubu CRT nie pobiera opłaty.



## **Ogólne Warunki Umowy 36minut**

### **Program FAIR PLAY**

- I. W ramach Abonamentów GOLD, SILVER i BRONZE, CRT umożliwia skorzystanie z programu pod nazwą „FAIR PLAY”.
- II. FAIR PLAY uprawnia do bezpłatnego rozwiązania przez Członka Klubu umowy na korzystanie z usług w 36minut w przypadku, gdy usługi te nie spełnią jego oczekiwań.
- III. Oświadczenie o rezygnacji z Abonamentów GOLD, SILVER i BRONZE w ramach FAIR PLAY może być złożone w terminie do 30 dni od daty aktywacji tego Abonamentu.
- IV. Członkowi Klubu, który rezygnuje z korzystania z usług w 36minut w ramach FAIR PLAY, anulowane są wszystkie kolejne wymagane opłaty. Natomiast wszystkie opłaty wymagane przed datą złożenia oświadczenia o rezygnacji, Członek Klubu musi uregulować najpóźniej w dniu składania oświadczenia. Umowa zostanie rozwiązana ze skutkiem na koniec aktualnie obowiązującego okresu abonamentowego z zastrzeżeniem, że wszystkie zaległe płatności Członka Klubu na rzecz CRT zostaną uregulowane przed tym terminem. Nieuregulowanie którejkolwiek z wymaganych płatności skutkuje odrzuceniem oświadczenia o rezygnacji i jest równoznaczne z brakiem możliwości skorzystania z programu FAIR PLAY.
- V. Z programu FAIR PLAY może skorzystać tylko nowy Członek Klubu, który wcześniej nigdy nie posiadał innego abonamentu w Klubie.

### **Opłata wpisowa**

- I. Każdy Członek Klubu przystępujący do korzystania z Klubu po raz pierwszy, zobowiązany jest do wniesienia opłaty wpisowej.
- II. Opłata wpisowa ma charakter jednorazowy i nie podlega zwrotowi.
- III. CRT uprawniony jest do tymczasowego obniżenia Opłaty wpisowej lub jej całkowitego zniesienia, w ramach oferowanych okresowo promocji. Członkom Klubu, którzy uiszcili Opłatę wpisową w podstawowej wysokości, nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.

### **Opłata administracyjna**

- I. Każdy Członek Klubu przystępujący do korzystania w Klubie z systemu treningowego MILON, zobowiązany jest do wniesienia opłaty administracyjnej.
- II. Opłata administracyjna nie podlega zwrotowi. Opłata administracyjna ma charakter jednorazowy dla Członków Klubu posiadających nieprzerwanie od dnia wniesienia opłaty administracyjnej ważny i opłacony Abonament.
- III. Członek Klubu przystępujący do korzystania w Klubie z systemu treningowego MILON po przerwie (powracający Członek Klubu), który nie miał aktywnego karnetu w czasie ostatnich 30 dni, zobowiązany jest do wniesienia opłaty administracyjnej.
- III. CRT uprawniony jest do tymczasowego obniżenia Opłaty administracyjnej lub jej całkowitego zniesienia, w ramach oferowanych okresowo promocji. Członkom Klubu, którzy uiszcili Opłatę administracyjną w podstawowej wysokości, nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.

### **Zawieszenie umowy**

- I. Członek Klubu korzystający z usług Klubu na podstawie Abonamentu (z wyłączeniem Abonamentów krótkoterminowych) uprawniony jest do jego zawieszenia (zawieszenia umowy), pod warunkiem, że nie zalega z żadnymi opłatami na rzecz CRT.
- II. Zgłoszenie zawieszenia Abonamentu można zrobić w formie pisemnej w recepcji Klubu lub e-mailem na adres [36minut\\_z@message.com.pl](mailto:36minut_z@message.com.pl).
- III. Zawieszenie Abonamentów typu PLATINIUM, GOLD, SILVER, BRONZE i NA WEJŚCIA możliwe jest wielokrotnie w czasie umowy zawartej w ich ramach na łączną ilość dozwolonych dni zawieszenia określoną w Umowie, z tym, że minimalny czas pojedynczego zawieszenia nie może być krótszy niż 6 dni.
- IV. Zawieszenie Abonamentów typu PLATINIUM, GOLD, SILVER, BRONZE i NA WEJŚCIA musi być dokonane z jednodniowym wyprzedzeniem.
- V. Zawieszenie Abonamentów typu eGOLD, eSILVER, eBRONZE i PREPAID możliwe jest jednokrotnie w czasie trwania aktualnego Abonamentu z tym, że minimalny czas zawieszenia nie może być krótszy niż 6 dni i dłuższy niż ilość dozwolonych dni zawieszenia określona w umowie.
- VI. Za okres zawieszenia Abonamentu CRT nie pobiera dodatkowych opłat.
- VII. Zawieszenie Abonamentów typu PLATINIUM, GOLD, SILVER, BRONZE i NA WEJŚCIA skutkuje automatycznym przedłużeniem umowy o okres odpowiadający czasowi zawieszenia Abonamentu.
- VIII. Zawieszenie Abonamentów typu PLATINIUM, GOLD, SILVER, BRONZE i NA WEJŚCIA nie zmienia harmonogramu płatności a okres zawieszony jest dodawany na koniec umowy.
- IX. Zawieszenie Abonamentów typu eGOLD, eSILVER, eBRONZE i PREPAID przedłuża aktualny Abonament.





## **Ogólne Warunki Umowy 36minut**

### **Zamrożenie pełnego okresu Abonamentowego**

- I. Członek Klubu korzystający z usług Klubu na podstawie Abonamentu PLATINIUM, GOLD, SILVER, BRONZE lub NA WEJŚCIA uprawniony jest do zamrożenia pełnych okresów Abonamentowych (zamrożenie Abonamentu).
- II. Zamrożenie Abonamentu możliwe jest wielokrotnie na łączną ilość 12 Abonamentów z tym, że zawsze dotyczy pełnych okresów Abonamentowych i musi być zlecone najpóźniej na jeden dzień przed rozpoczęciem zamrażanego okresu.
- III. Za okres zamrożenia Abonamentu CRT pobiera od Członka Klubu dodatkową opłatę za każdy zamrażany okres. Wysokość opłaty jest określona w umowie
- IV. Zamrożenie Abonamentu skutkuje automatycznym przedłużeniem umowy o ilość okresów odpowiadających ilości zamrożonych Abonamentów.
- V. Zamrożenie zmienia harmonogram płatności, w taki sposób, że w miejsce dotychczasowych opłat dotyczących zamrażanych właśnie Abonamentów wstawiane są opłaty za zamrożenie, natomiast opłaty za Abonamenty zamrażane są przenoszone na koniec umowy z jednoczesnym jej przedłużeniem o ilość zamrażanych okresów Abonamentowych.

### **Tryb postępowania reklamacyjnego**

- I. Członek Klubu może składać do CRT reklamacje dotyczące świadczenia usług oraz świadczenia usług drogą elektroniczną. Można dokonać tego osobiście w recepcji Klubu 36minut, listownie na adres Klubu lub przesyłając wiadomość e-mail na adres: [36minut\\_z@message.com.pl](mailto:36minut_z@message.com.pl).
- II. W zgłoszeniu Członek Klubu powinien wskazać swoje imię i nazwisko, dane kontaktowe (numer telefonu, adres do korespondencji, adres e-mail), numer karty członkowskiej (o ile ją posiada), a także zwięźle przedstawić opis zaistniałej sytuacji.
- III. CRT zastrzega sobie prawo do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni.

### **Odstąpienie od umowy / prawo zwrotu**

- I. Członek Klubu może odstąpić od umowy / zwrócić karnet i otrzymać zwrot zapłaconej ceny jeśli spełnia poniższe warunki:
  - a) karnet został kupiony lub umowa została zawarta na odległość
  - b) zgłoszenie o chęci odstąpienia od umowy / zwrotu karnetu zostanie dokonane w terminie 14 dni od daty zakupu
  - c) Członek Klubu nie skorzystał w ramach zwracanego karnetu lub umowy z żadnych usług w klubie
- II. zgłoszenia można dokonać osobiście w recepcji Klubu 36minut, listownie na adres Klubu lub przesyłając wiadomość e-mail na adres: [36minut\\_z@message.com.pl](mailto:36minut_z@message.com.pl).

### **Postanowienia końcowe**

- I. CRT zastrzega sobie prawo do zmiany OWU w uzasadnionych przypadkach.
- II. CRT zastrzega sobie prawo zgłaszania do firmy Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej SA z siedzibą we Wrocławiu (51-214) przy ul. Danuty Siedzikówny 12 ewentualnych zaległości w płatnościach Członka Klubu na rzecz CRT, w celu wpisania zadłużenia do rejestru dłużników i w celu ewentualnej windykacji należności.
- III. O zmianach OWU CRT informuje Członka Klubu drogą elektroniczną na podany przez niego adres e-mail oraz poprzez wywieszenie zmian na głównej tablicy ogłoszeń w klubie.
- IV. Integralną częścią umowy z Członkiem Klubu, poza OWU, jest także Regulamin, Regulamin promocji, Polityka prywatności oraz Zgody. Aktualna treść OWU, Regulaminu, Regulaminu promocji oraz Polityki prywatności dostępna jest w recepcji Klubu oraz na stronie Internetowej 36minut ([www.36minut.pl](http://www.36minut.pl)).
- V. 36minut nie ponosi odpowiedzialności za niestosowanie się przez Członka Klubu do postanowień OWU oraz Regulaminów.
- VI. W sprawach nieunormowanych w OWU zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
- VII. Nieważność któregośkolwiek z postanowień niniejszych OWU nie rzutuje na ważność pozostałych postanowień.